

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Осиинского МУО

Иванова Л.А.

2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Ирхидейская СОШ»

Сергеев А.А.

Приказ № 28 от 28.06.2023



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы МБОУ «Ирхидейская СОШ»
по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (93,66 из 100 баллов)					
Использование cms-системы (системы управления контентом сайта) «WORDPRESS», не внесенной в Единый реестр российских программ (Рпостановление Правительства РФ от 16.11.2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и	Переход на программное обеспечение РФ, внесенных в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных	Август-сентябрь 2023	Сергеев А.А., директор школы; Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы		

муниципальных нужд»)				
Сведения об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу; месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе; элементы об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга; отсутствует иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма)	Приведение отметки об электронной подписи на электронном документе в соответствии с ГОСТом и требованиями (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Формату представления информации», ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»)	Август-сентябрь 2023	Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы	
Не размещена информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Сергеев А.А., директор школы; Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы	
Не размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Сергеев А.А., директор школы; Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы	

Не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Сергеев А.А., директор школы; Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы		
Не размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы		
Отсутствие обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Добавление на официальном сайте школы раздела «Анкета для опроса граждан»	сентябрь 2023	Тарова В.В., ответств. за размещение информации на официальном сайте школы		
Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах и официальном сайте ОО, ниже среднего значения по Осинскому району	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте школы	Регулярно	Никитина С.А., зам. директора по УВР, Спасова В.Ю., педагог-организатор, Ангамаева Б.Д., советник директора по воспитательной работе и взаимодействию с детскими общественными объединениями, Кубрикова Н.М., социальный педагог, Газизянова Р.А., педагог-психолог, Тарова В.В.,		

			ответств. за размещение информации на сайте школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации <i>(100 из 100 баллов)</i>					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации <i>(51,5 из 100 баллов)</i>					
Отсутствие оборудования входных пандусами/подъемами платформами	оборудования групп и	Подготовка для учредителя плана-проекта (сметной документации) или ходатайства?, направленных на дополнительное приобретение оборудования на территорию, прилегающую к школе, и для ее помещений, с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Сергеев А.А., директор школы, Нургалиева Р.Х., заведующий хозяйством	
Отсутствие стоянок для средств инвалидов	выделенных для автотранспортных средств инвалидов	МОЖЕТ ЭТО ОБЪЕДИНИТЬ ДЛЯ ПЯТИ ЭТИХ ПУНКТОВ? САА ПУСТЬ ПРОЧИТАЕТ И ИСПРАВИТ, КАК ПРАВИЛЬНЕЕ ПРОПИСАТЬ	В течение года		
Отсутствие дверных проемов	расширенных		В течение года		
Отсутствие сменных кресел-колясок			В течение года		
Отсутствие оборудованных помещений	специально санитарно-гигиенических помещений		В течение года		
Доля участников		Повышение доли участников	В течение		

образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 91,67%	образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг за счет выполнения вышеуказанных мероприятий; Организация информирования участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов	года			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации <i>(97,8 из 100 баллов)</i>					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 98,53% - выше среднего по району	Организация работы, направленной на повышение доброжелательности, вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу – консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию коммуникативных компетенций Проведение дополнительного анкетирования по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Сергеев А.А., директор школы; Газизянова Р.А., педагог-психолог; Нургалиева Р.Х., заведующая хозяйством		
Доля участников образовательных отношений,	Организация работы, направленной на повышение доброжелательности,	Сентябрь 2023	Сергеев А.А., директор школы;		

<p>удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию - 97,06% - ниже среднего по району</p>	<p>вежливости работников школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в школу – консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию коммуникативных компетенций</p> <p>Проведение дополнительного анкетирования по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Никитина С.А., заместитель директора по УВР; Газизянова Р.А., педагог-психолог</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,04% - ниже среднего значения по району</p>	<p>Организация работы, направленной на повышение доброжелательности, вежливости работников школы при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при обращении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов и т.п. – консультации, лекции, беседы, тренинги</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	<p>Сергеев А.А., директор школы; Никитина С.А., заместитель директора по УВР</p>		
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации (97,2 из 100 баллов)</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (Могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 94,12% - ниже</p>	<p>Организация работы по повышению имиджа школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение родительского всеобуча, консультаций, различных совместных мероприятий с родителями; - Информационная работа; - Укрепление материально- технической базы школы и т.д. 	<p>В течение года</p>	<p>Сергеев А.А., директор школы; Никитина С.А., заместитель директора по УВР, педагогический</p>		

среднего значения по району			коллектив школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации – 98,53% - выше среднего значения по району	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников школы, расписания занятий урочной и внеурочной деятельности	В течение года при необходимости или обращении участников образовательных отношений	Сергеев А.А., директор школы; Никитина С.А., заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО – 98,53% - выше среднего значения по району	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности по различным показателям независимой оценки качества образования	В течение года	Сергеев А.А., директор школы; Никитина С.А., заместитель директора по УВР; Газизянова Р.А., педагог-психолог		