

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	29
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	37
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	46
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	48
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	49
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	59
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	87
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ». ....	91
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	100
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». ....	101
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».....	118
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	122
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	127
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	128
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ». ....	136
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ....	146
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. ....	150
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». ....	151
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	160
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	172
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	180
2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	186

2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	187
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	195
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	203
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	211
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	215
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	216
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	223
2.8.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	230
2.8.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	237
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	241
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	241
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	243
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	246
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	247
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	254
	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ: .....	254
	РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ: .....	256
	ОСИНСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ: .....	257

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** – обучающиеся (воспитанники), родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным

именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».



### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Осинского района Иркутской области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Осинского района Иркутской области.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации образовательной организации, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru));

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

$$P_{\text{откр.уд.}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

образовательной организации» ( $P_{\text{откр.уд.}}$ ), определяется по формуле:

где:

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.



### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг}),$$

где:

$\Pi_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв. конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ. услугуд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл. дистуд}}^n) \text{ «НУТ»} \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг. услугуд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где:

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.



## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Осинского района Иркутской области, было проведено:

- online-анкетирование 4217 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 30 (ОО, ДО, ДОД) образовательных организации Осинского района Иркутской области общей численностью 2750 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 30 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории Осинского района Иркутской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 17 населённых пунктов Осинского района Иркутской области.

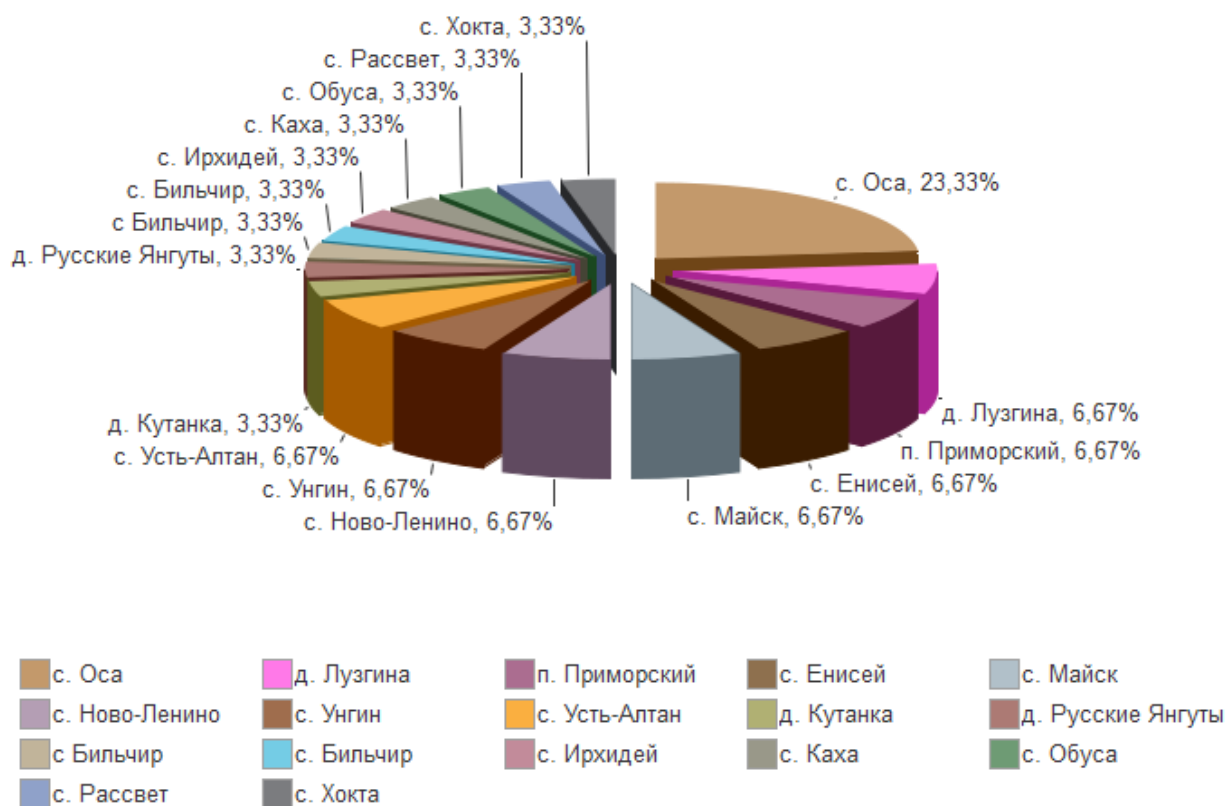
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2023 году по населённым пунктам Осинского района Иркутской области.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
с. Бильчир	1
с. Енисей	2
с. Ирхидей	1
с. Хокта	1
д. Кутанка	1
с. Майск	2
с. Каха	1
с. Ново-Ленино	2
с. Обуса	1
с. Оса	7
п. Приморский	2
с. Рассвет	1
д. Русские Янгуты	1
с. Унгин	2
с. Усть-Алтан	2
с Бильчир	1
д. Лузгина	2

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Осинского района Иркутской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

**Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Осинского района  
Иркутской области.**



Всего обследуемых организаций 30. В том числе: ОО - 16; ДО - 12; ДОД - 2.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИЛЬЧИРСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.

**Директор:** Хартанова Валентина Борисовна

**Адрес:** 669231, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Бильчир, ул.  
Хангалова, д.01

**e-mail:** bilchir-shkola@bk.ru

**Сайт:** schoolbilchir.ucoz.net
  
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БУРЯТ-  
ЯНГУТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА ИМ. А.С. ПУШКИНА.

**Директор:** Иванова Вероника Павловна

**Адрес:** 669212, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Енисей, ул. Кирова, д.  
2

**e-mail:** enisei\_school1896@mail.ru

**Сайт:** бурят-янгутская-школа.оса-обр.рф
  
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРХИДЕЙСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ А.И.  
БАЛДУННИКОВА.

**Директор:** Сергеев Андрей Афанасьевич

**Адрес:** 669213, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Ирхидей, ул. Заречная,  
д. 6

**e-mail:** irhidey@bk.ru

**Сайт:** irhidey.ru
  
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КАХИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМ. И. А.  
БАТУДАЕВА.

**Директор:** Убугунов Игорь Ефимович

**Адрес:** 669230, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Хокта, ул.  
Центральная, д.6

**e-mail:** kaha-school@mail.ru

- Сайт:** kahin.ru
5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУТАНСКАЯ  
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Сиденов Иван Владимирович
- Адрес:** 669231, Иркутская обл., Осинский р-н, д. Кутанка, ул. Ленина,  
д. 1
- e-mail:** kutanka92@mail.ru
- Сайт:** kutanka.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАЙСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Тельнов Юрий Викторович
- Адрес:** 669214, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Майск, ул. Тракторная,  
д. 9
- e-mail:** shkola-msosh67@bk.ru
- Сайт:** майская-школа.оса-обр.рф
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОЛЬТИНСКАЯ  
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ  
БОГДАНОВА Г.Н..
- Директор:** Задоров Эдуард Аркадьевич
- Адрес:** 669230, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Каха, ул. Молодежная,  
стр. 5
- e-mail:** molta.school@mail.ru
- Сайт:** moltin.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВО-  
ЛЕНИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА.
- Директор:** Хунданов Анатолий Павлович
- Адрес:** 669233, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Ново-Ленино, ул.  
Сухэ-Батора, д.9
- e-mail:** novo-lenino83@mail.ru
- Сайт:** novolenin.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБУСИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ  
ИМЕНИ А.И. ШАДАЕВА.
- Директор:** Хамгушкеева Анна Геннадьевна
- Адрес:** 669234, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Обуса, ул. 11  
Комсомольцев, д. 21
- e-mail:** shkola-obusa@bk.ru
- Сайт:** obusin.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1.
- Директор:** Гимазова Нина Николаевна
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Свердлова, д.  
3
- e-mail:** osaososh1@yandex.ru
- Сайт:** sosh1.eduosa.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСИНСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2.
- Директор:** Барлуков Павел Георгиевич
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Котовского, д.  
26
- e-mail:** Osoosh@mail.ru
- Сайт:** osasosh2.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРИМОРСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Малинкина Марина Владимировна
- Адрес:** 669237, Иркутская обл., Осинский р-н, п. Приморский, ул.  
Гагарина, д. 12
- e-mail:** primor-school@mail.ru
- Сайт:** primor.eduosa.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РАССВЕТСКАЯ  
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Липунова Наталья Николаевна
- Адрес:** 669235, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Рассвет, ул. Ленина, д.  
2
- e-mail:** rassvetskaya@bk.ru
- Сайт:** rassvetskaya.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РУССКО-  
ЯНГУТСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА.
- Директор:** Холодкова Любовь Георгиевна
- Адрес:** 669211, Иркутская обл., Осинский р-н, д. Русские Янгуты, ул.  
Школьная, д. 3а
- e-mail:** russ\_sh@mail.ru
- Сайт:** rus-sh.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УЛЕЙСКАЯ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Шоргоева Туяна Осиповна
- Адрес:** 669232, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Унгин, ул. Школьная,  
д.8
- e-mail:** mouuley@mail.ru
- Сайт:** mouuley.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УСТЬ-  
АЛТАНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА.
- Директор:** Амагаева Раиса Родионовна
- Адрес:** 669235, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Усть-Алтан, ул.  
Ленина, д.22
- e-mail:** Shkolal-altsoch@bk.ru
- Сайт:** ustaltan.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.  
**Заведующая:** Хамагаева Валентина Федоровна  
**Адрес:** 669231, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Бильчир, ул. Хангалова, д. 8  
**e-mail:** bilchirskij@mail.ru  
**Сайт:** bildou.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.  
**Заведующая:** Зангеева Виктория Игнатьевна  
**Адрес:** 669212, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Енисей, ул. Кирова, д. 4  
**e-mail:** buryatyangutsad@mail.ru  
**Сайт:** бурят-янгутский-дс.оса-обр.рф
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК.  
**Заведующий:** Бондарева Инна Владимировна  
**Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, д. Лузгина, ул. Жданова, д. 16 стр. 1  
**e-mail:** dvinina\_a@mail.ru  
**Сайт:** aistenok-ds.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.  
**Заведующий:** Абызова Дина Рафиковна  
**Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, д. Лузгина, ул. Победы, д.19  
**e-mail:** abyzovadina@mail.ru  
**Сайт:** luzgino-ds.ru



21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.
- Заведующий:** Савельева Наталья Павловна
- Адрес:** 669214, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Майск, ул. Тракторная, д. 18 а
- e-mail:** SNP-MAYSK@mail.ru
- Сайт:** детсад-майск.рф
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.
- Заведующая:** Багинова Диана Даниловна
- Адрес:** 669233, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Ново-Ленино, ул. Ленина, д. 3
- e-mail:** dsnovolenino@mail.ru
- Сайт:** nldou.eduosa.ru
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1.
- Заведующий:** Тюрнева Ирина Владимировна
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Котовского, д. 5
- e-mail:** osa1ds@mail.ru
- Сайт:** osadou1.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №2.
- Заведующий:** Задорова Светлана Михайловна
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Строителей, д. 12
- e-mail:** osads2@yandex.ru
- Сайт:** osdou2.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.
- Заведующий:** Инкеева Раиса Романовна
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Комарова, д. 15 стр. а
- e-mail:** irr.osa-obr@mail.ru
- Сайт:** осинский-дс3.оса-обр.рф
26. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.
- Заведующий:** Моргуль Наталья Николаевна
- Адрес:** 669237, Иркутская обл., Осинский р-н, п. Приморский, ул. Октябрьская, д. 6
- e-mail:** alena\_filipova\_1974@mail.ru
- Сайт:** primdou.eduosa.ru
27. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.
- Заведующая:** Маланова Елена Ивановна
- Адрес:** 669232, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Унгин, ул. Подгорная, д. 2а
- e-mail:** malanova1960@mail.ru
- Сайт:** uleydou.eduosa.ru
28. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.
- Заведующий:** Дурхеева Екатерина Михеевна
- Адрес:** 669235, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Усть-Алтан, ул. Школьная, д. 16
- e-mail:** ystdou@mail.ru
- Сайт:** усть-алтанский-дс.оса-обр.рф

29. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОСИНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ВАЛЕРИЯ ВЛАДИМИРОВИЧА КУЗИНА.
- Директор:** Зангеев Матвей Петонович
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Целинная, д. 26
- e-mail:** osa-dush@mail.ru
- Сайт:** dush.eduosa.ru
30. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.
- Директор:** Цыпылова Надежда Алексеевна
- Адрес:** 669200, Иркутская обл., Осинский р-н, с. Оса, ул. Свердлова, д. 59
- e-mail:** osa-ddt@mail.ru
- Сайт:** osaddt.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 16 организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 12 организации реализуют образовательные программы дошкольного образования;
- 2 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

### **2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.**

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2023 году была фактически проведена в отношении 30 образовательных организаций Осинского района Иркутской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 3338 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 4217 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	с. Оса	104	42	40	55	130,95						42	55	130,95
2	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с Бильчир	30	12	40	16	133,33						12	16	133,33
3	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с. Енисей	64	26	40	39	150						26	39	150
4	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	д. Лузгина	65	26	40	40	153,85				2		26	42	161,53
5	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	д. Лузгина	83	33	40	37	112,12						33	37	112,12
6	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с. Майск	56	22	40	35	159,09						22	35	159
7	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с. Ново-Ленино	30	12	40	13	108,33				1		12	14	116,67

8	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	с. Оса	154	62	40	68	109,68				1		62	69	111,29
9	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	с. Оса	272	109	40	123	112,84				1		109	124	113,76
10	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	п. Приморский	90	36	40	41	113,89						36	41	113,89
11	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с. Унгин	35	14	40	15	107,14						14	15	107,14
12	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	с. Усть-Алтан	40	16	40	18	112,5						16	18	112,5
13	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	с. Бильчир	250	100	40	165	165	69	28	40	77	275	128	242	189,06
14	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	с. Енисей	218	87	40	101	116,09	75	30	40	40	133,33	117	141	120,51
15	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	с. Ирхидей	111	44	40	44	100	29	12	40	24	200	56	68	121,43
16	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	с. Хокта	107	43	40	51	118,6	25	10	40	27	270	53	78	147,17
17	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	д. Кутанка	36	14	40	24	171,43	9	4	40	4	100	18	28	155,56
18	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	с. Майск	252	101	40	103	101,98	95	38	40	49	128,95	139	152	109,35
19	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	с. Каха	67	27	40	28	103,7	9	4	40	9	225	31	37	119,35
20	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	с. Ново-Ленино	172	69	40	92	133,33	18	7	40	41	585,71	76	133	175
21	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	с. Обуса	184	74	40	78	105,41	29	12	40	22	183,33	86	100	116,28
22	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	с. Оса	525	210	40	217	103,33	159	64	40	103	160,94	274	320	117,15
23	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	с. Оса	1 069	428	40	462	107,94	289	116	40	142	122,41	544	604	111,21

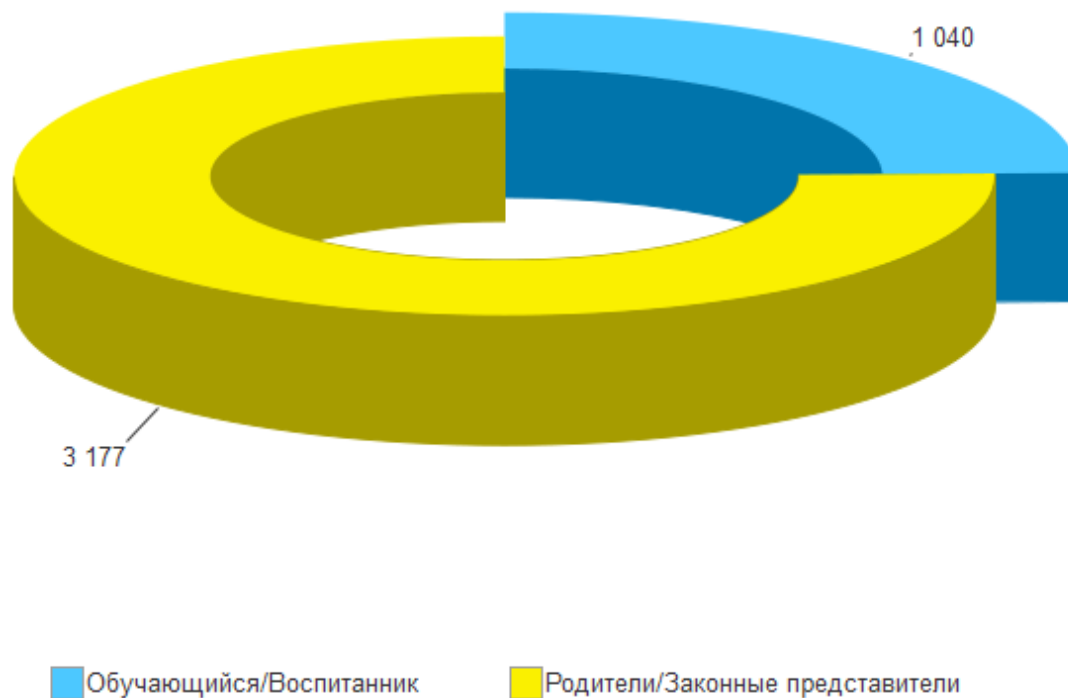
24	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	п. Приморский	266	106	40	249	234,91	74	30	40	153	510	136	402	295,59
25	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	с. Рассвет	27	11	40	14	127,27	8	3	40	5	166,67	14	19	135,71
26	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	д. Русские Янгуты	320	128	40	135	105,47	21	8	40	48	600	136	183	135,29
27	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	с. Унгин	227	91	40	92	101,1	65	26	40	28	107,69	117	120	102,56
28	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	с. Усть-Алтан	116	46	40	54	117,39	17	7	40	27	385,71	53	81	152,83
29	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	с. Оса	830	332	40	335	100,9	308	123	40	162	131,71	455	497	109,23
30	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	с. Оса	1 072	429	40	433	100,93	164	66	40	74	112,12	495	507	102,42

Таким образом в анкетировании приняли участие 4217 респондентов, что составляет 126,33% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

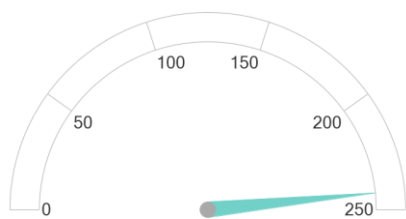
Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).



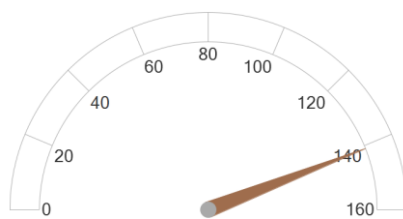
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Осинского района Иркутской области (общее количество).**



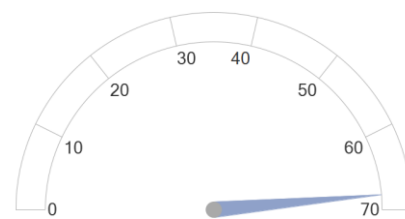
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Осинского района Иркутской области (в разрезе по организациям).**



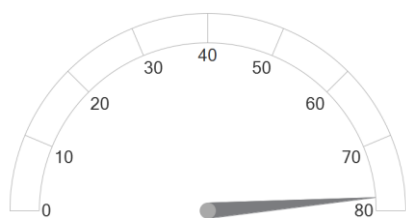
МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ



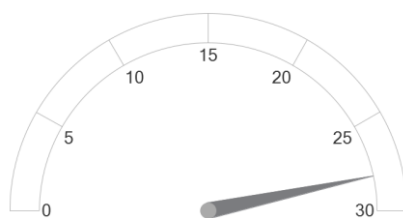
МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ  
СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА



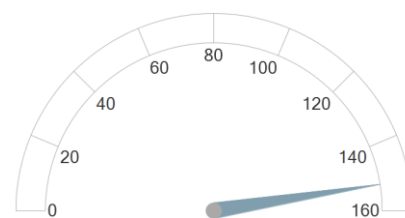
МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ



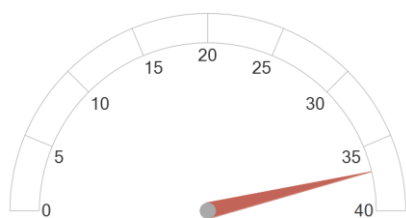
МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ  
ИМ. И. А. БАТУДАЕВА



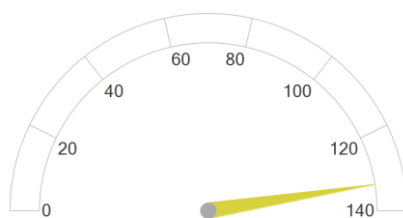
МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ



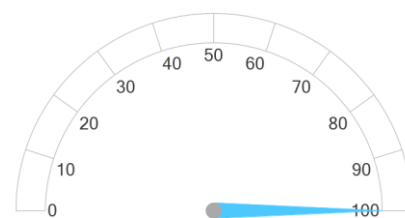
МБОУ МАЙСКАЯ СОШ



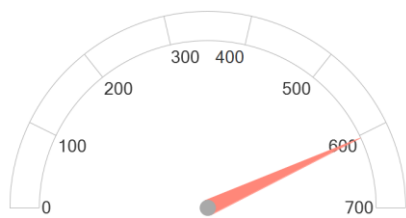
МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ  
ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.



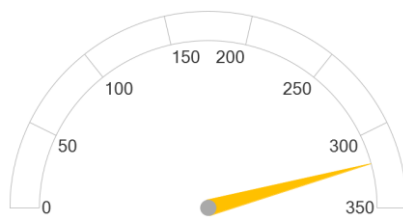
МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ  
СОШ



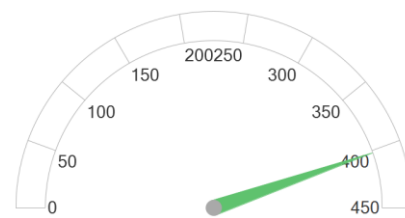
МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-  
ИНТЕРНАТ



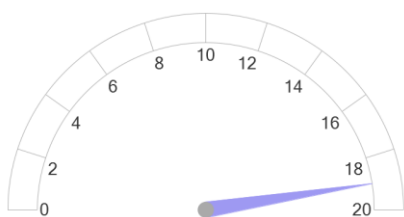
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1



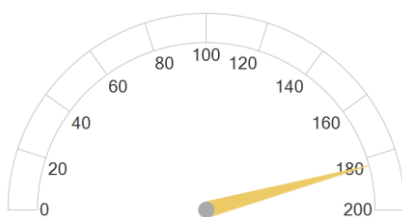
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №2



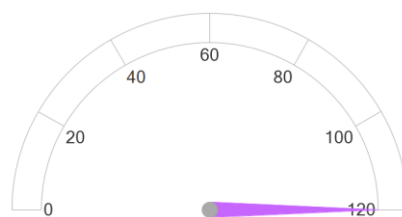
МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ



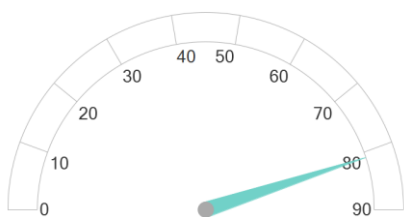
МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ



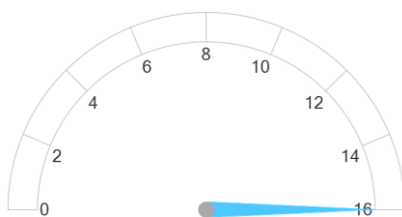
МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ  
СОШ



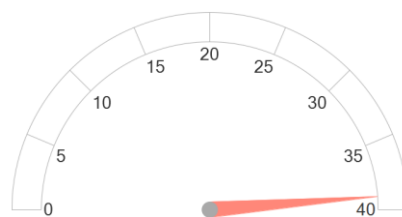
МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ



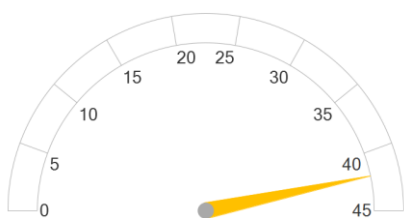
МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ  
СОШ



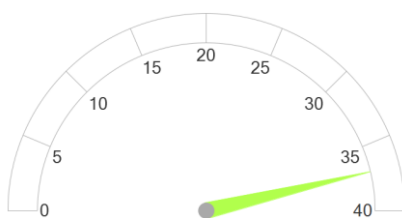
МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



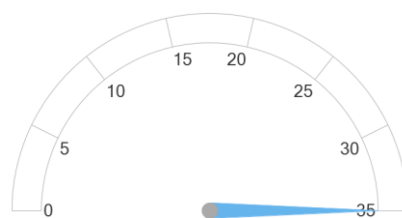
МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



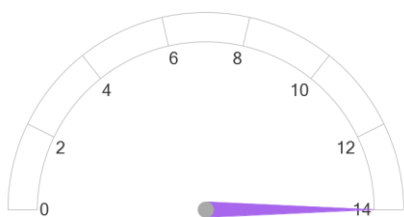
МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА  
ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК



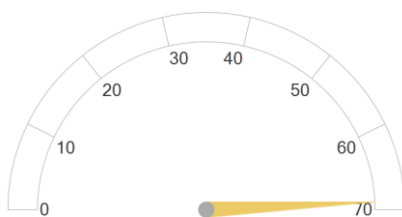
МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



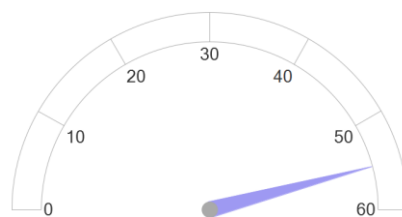
МБДОУ МАЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



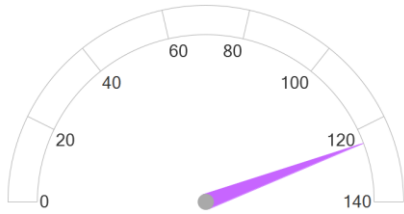
МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



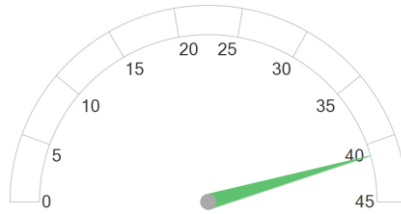
МБДОУ ОСИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №1



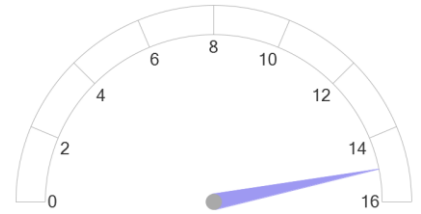
МБДОУ "ОСИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №2"



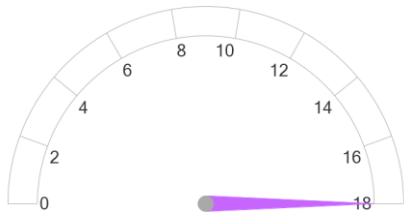
МБДОУ ОСИНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД №3



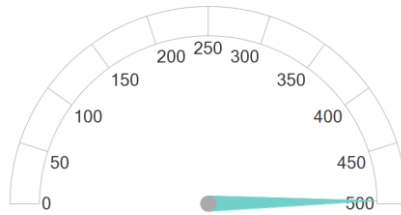
МБДОУ ПРИМОРСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



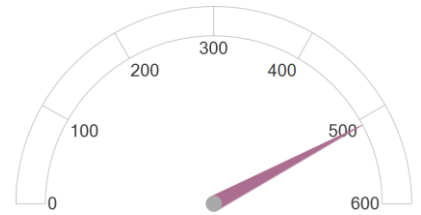
МБДОУ УЛЕЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ  
ДЕТСКИЙ САД



МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ  
ИМ. В.В. КУЗИНА



МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ  
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА

## **2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,

наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся, обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2020-2021 учебный год, но не было отчета за 2022 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте образовательной организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x



6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

Наименование организации	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДС	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДС	МБДОУ ДС АИСТЕНОК	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДС	МБДОУ МАЙСКИЙ ДС	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №1	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №2	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДС	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДС	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	МБОУ МОЛТИНСКАЯ ООШ
<b>Основные сведения</b>																			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>																			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов образовательной организации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



возможностями здоровья



Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Осинского района Иркутской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Осинского района Иркутской области, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	100
2.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
3.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	100
4.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	100
5.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
6.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	100
7.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100

8.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
9.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100
10.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	100
11.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	100
12.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
14.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
17.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
18.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
19.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	100
20.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
21.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
22.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
23.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
24.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
25.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100
26.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
27.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
28.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
29.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
30.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>100</b>

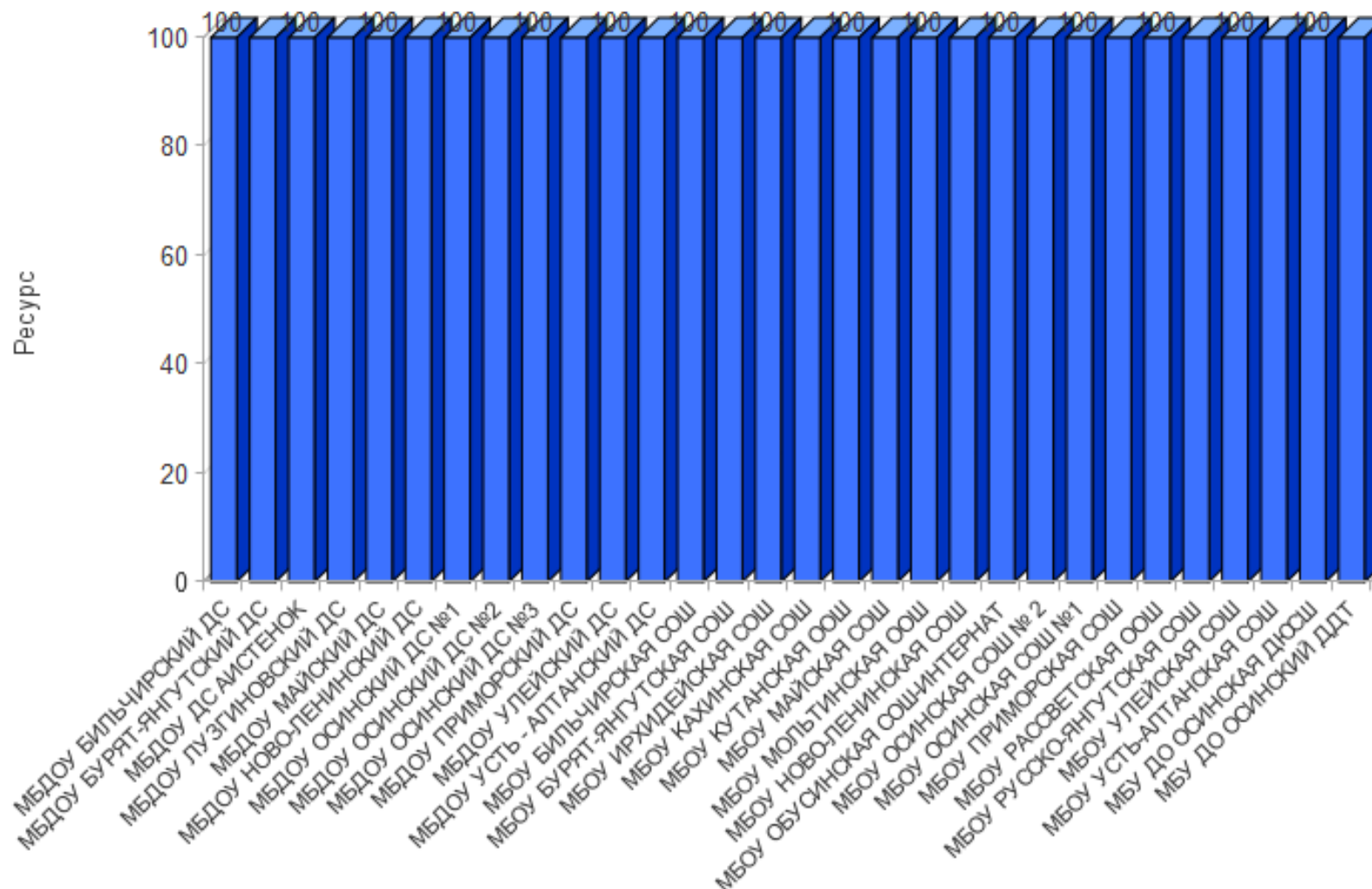
При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Осинского района Иркутской области среднее значение оператора составило 100 баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации,

размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.



**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



**2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»),

выявлено, что 30 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (в последней редакции) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

«Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты 30 образовательных организации Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (с последними изменениями) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 30 образовательных организаций выявлено:**

- 1 образовательная организация владеет доменным именем на правах аренды (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

Владельцами 29 доменных имен являются:

- ОСИНСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ - 5 (МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ);
- ООО «М-СЕРВИС» - 15 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА

ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ);

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 2 (МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);
- ООО «ЮКОЗ МЕДИА» - 1 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ);
- ООО «АЙ-ТИ ИНТЕГРАТОР» - 6 (МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА).

Использование защищённого соединения (SSL) отсутствует у 7 официальных сайтах 7 образовательных организаций (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

Для создания сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (системы управления контентом сайта):

- «WORDPRESS» - 22 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ,

МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);

- «Joomla» - 6 (МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА);

- «UCOZ» - 1 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ);

- «НЕ ОПРЕДЕЛЕНА» - 1 (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы «WORDPRESS», «Joomla» не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официального сайта 1 образовательной организации, cms-система, которой не определена, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с условиями ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 г. N 63-ФЗ и ГОСТ Р 34.10-2012.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

При обследовании 30 официальных сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области оператором выявлено:

- 13 образовательных организаций (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) не используют на официальных сайтах своих организаций электронную подпись;

- сведения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствуют ГОСТу у 17 образовательных организаций (МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»);

- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе у 17 образовательных организаций (МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-

ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»);

- элементы отметки об электронной подписи на электронном документе перекрываются, либо накладываются друг на друга у 8 образовательных организаций (МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»);

- элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере у 9 образовательных организаций (МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД);

- элементы отметки об электронной подписи перекрывают элементы текста электронного документа у 1 образовательной организации (МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3);

- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует у 14 образовательных организаций (МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»);



- сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмме), не соответствуют требованиям у 14 образовательных организаций (МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»).

Структура сайтов и способы размещения информации на официальных сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 8 образовательных организаций (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2») отсутствует/либо не работает строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

Для хранения электронных документов и электронных копий документов образовательных организаций используются различные облачные хранилища у 4 образовательных организаций:

- CLOUD.MAIL.RU (МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД);
- DISK.YANDEX.RU (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 28 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 28 образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» отсутствует на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

**А именно:**

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 14 августа 2020 г. N 831 на официальном сайте 1 образовательной организации (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора 14 августа 2020 г. N 831 на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной	+	+	+	+

	организации				
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	+*	+*	+*
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+

14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+*	+*	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+
<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x

28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных	+	+	+	+

	специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник				
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+

48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	х
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	х
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	х	+	+	х
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+	+	+	х
55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	х	х	+	х
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+

61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>XIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«x» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.



«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области представлены в таблице 7.

**Наличие информации о деятельности образовательных организаций Осинского района Иркутской области, размещенной на официальном сайте образовательной организации**

Организации	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	МБДОУ ДС АЙСТЕНОК
	<b>I. Основные сведения</b>																		
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+

## II. Структура и органы управления образовательной организацией

Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

## III. Образование

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

*Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отн*

Сведения о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Сведения о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-
Сведения об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	-	+	+	+	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	-

*Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственно*

Сведения о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа

+	-	-	+	-	-	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

*Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам*

Сведения об общей численности обучающихся

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Сведения о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме

+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+		-	+	+			
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---	---	---	--	--	--

*Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной пр*

Сведения об уровне образования

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Сведения о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
Ученая степень (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	+	-	-	+	-	-
ученое звание (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																				

## VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса

### *Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности*

Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-
Информация о обеспечении доступа в здания ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+





Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+			
регламентирующие правила приема обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+
Режим занятий обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-
Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-
Правила внутреннего распорядка обучающихся	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-
Правила внутреннего трудового распорядка	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Коллективный договор	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	-	-	+	+	+	-
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+

#### XIV. Организация питания

Меню ежедневного горячего питания	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-		+	+	+			
Информацию о наличии диетического меню в образовательной организации	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-		+	+	-			
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-		+	+	-			
перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-		+	+	-			
Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	-	+	+	-	+	+	+	-	-		+	+	-			



Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, равна 72,79%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 72,79 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 9 образовательных организаций (МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3);

- больше 60% информации размещено у 16 образовательных организаций (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»);

- больше 40% информации размещено у 5 образовательных организаций (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) наблюдался по следующим позициям оценивания:

- сведения о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Осинского района Иркутской области по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций Осинского района Иркутской области, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,4
2.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	87,32
3.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	84,51
4.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	83,1
5.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	82,39
6.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	81,69
7.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	81,69
8.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80,19
9.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	80,19
10.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	79,58
11.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	79,58
12.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	79,58

13.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	76,76
14.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	75,35
15.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	73,58
16.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	73,58
17.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	72,12
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	71,83
19.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	71,7
20.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	70,75
21.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	68,87
22.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	68,31
23.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	67,61
24.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	66,2
25.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	65,09
26.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	56,6
27.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	56,6
28.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	53,52
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	52,83
30.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	49,04
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>72,79</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 72,79 балла.

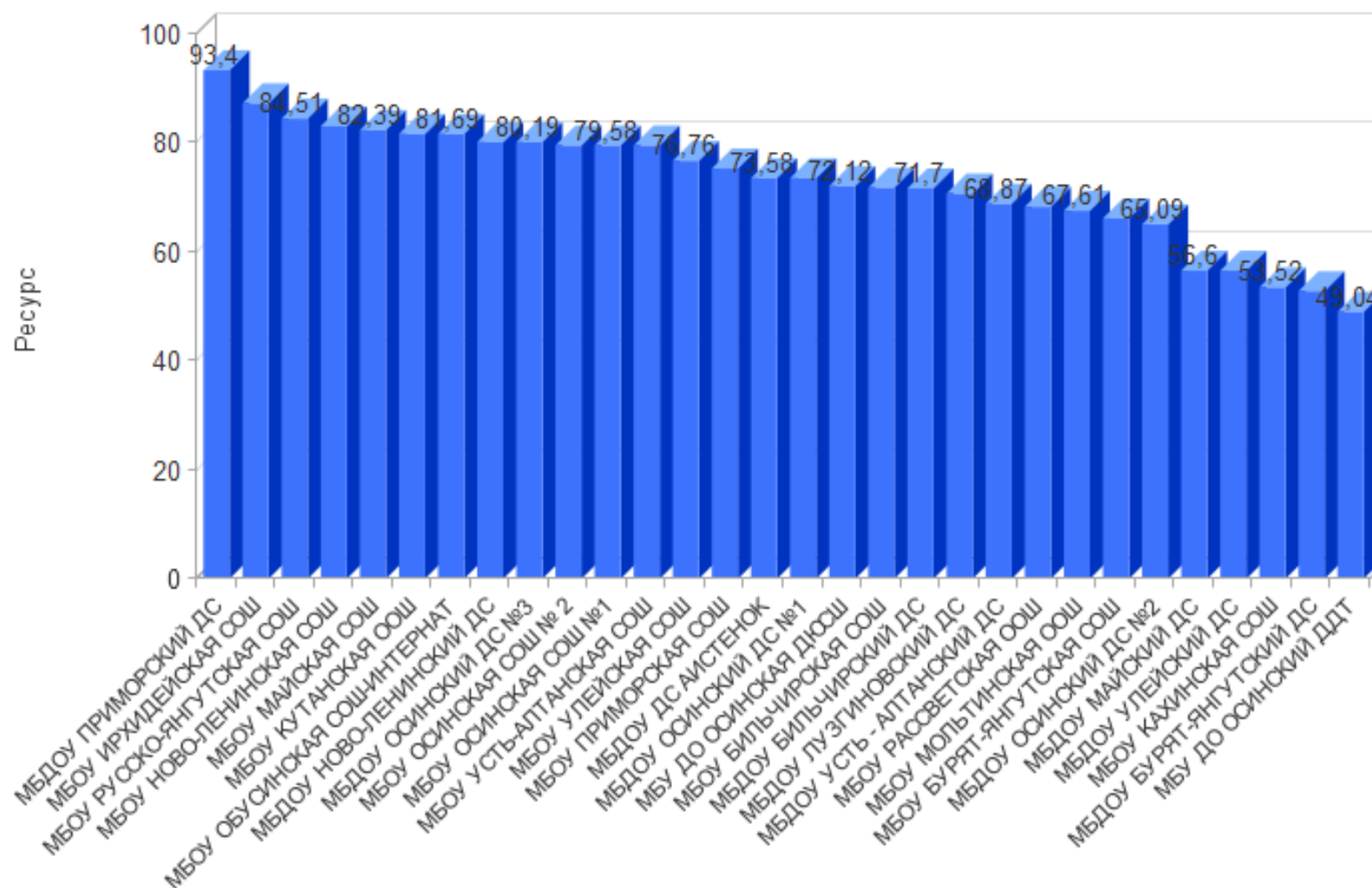
Значения выше среднего имеют 16 (МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1) образовательных организаций (53,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД,

МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области.



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Осинского района Иркутской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

**Рейтинг образовательных организаций Осинского района Иркутской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам.**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на официальном сайте	
1.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	93,40	<b>96,70</b>
2.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	100	87,32	<b>93,66</b>
3.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	100	84,51	<b>92,26</b>
4.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100	83,10	<b>91,55</b>
5.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	100	82,39	<b>91,20</b>
6.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100	81,69	<b>90,85</b>
7.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	81,69	<b>90,85</b>
8.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	80,19	<b>90,10</b>
9.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100	80,19	<b>90,10</b>
10.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	100	79,58	<b>89,79</b>
11.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	100	79,58	<b>89,79</b>
12.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100	79,58	<b>89,79</b>
13.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	100	76,76	<b>88,38</b>
14.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100	75,35	<b>87,68</b>

15.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	100	73,58	<b>86,79</b>
16.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100	73,58	<b>86,79</b>
17.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100	72,12	<b>86,06</b>
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	100	71,83	<b>85,92</b>
19.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	71,70	<b>85,85</b>
20.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	70,75	<b>85,38</b>
21.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	68,87	<b>84,44</b>
22.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100	68,31	<b>84,16</b>
23.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100	67,61	<b>83,81</b>
24.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100	66,20	<b>83,10</b>
25.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100	65,09	<b>82,55</b>
26.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	56,60	<b>78,30</b>
27.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	56,60	<b>78,30</b>
28.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	100	53,52	<b>76,76</b>
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	52,83	<b>76,42</b>
30.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100	49,04	<b>74,52</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>72,79</b>	<b>86,39</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составило 86,39 балла.

Значения выше среднего имеют 16 (МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1) образовательных организаций (53,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.



Значения ниже среднего имеют 14 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 30 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организациях;

- электронной почте - в 30 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 29 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ

ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на официальных сайтах 3 (МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций Осинского района Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ ДС АИСТЕНОК	+	+	+	+
МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ МАЙСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС	+	+	+	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №1	+	+	+	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №2	+	+	+	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	+	+	+	-
МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДС	+	+	+	-
МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	+	+	+	-

МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	+	+	+	-
МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ	+	+	+	-
МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	+	+	+	-
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	+	+	+	+
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	+	+	+	-
МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	+	+	+	-
МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ	+	+	-	-
МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДДТ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	100
2.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	100
4.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	90
5.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
6.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
7.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
8.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
9.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	90
10.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	90
11.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
12.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
13.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90
14.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	90
15.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	90
16.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	90
17.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	90
18.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	90
19.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	90

20.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	90
21.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	90
22.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	90
23.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	90
24.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	90
25.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	90
26.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	90
27.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	90
28.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	90
29.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	90
30.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	60
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>90</b>

При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 90 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2) образовательных организации (10% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 26 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА)

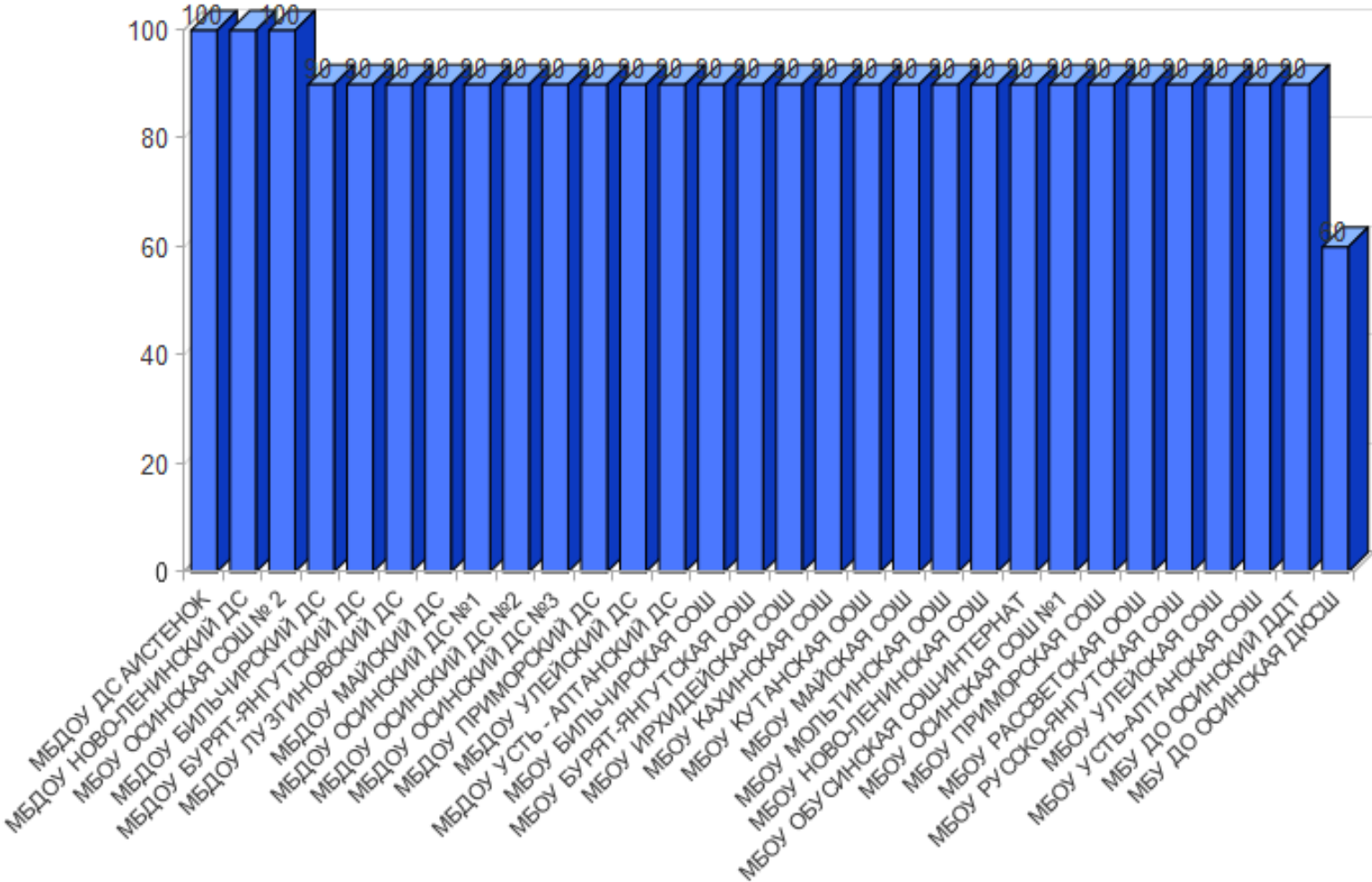


образовательных организаций (86,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеет 1 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательная организация (3,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации Осинского района Иркутской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ОО» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100

4.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
6.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	100
11.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
12.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100
13.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
14.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
15.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,78
16.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,52
17.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	99,22
18.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,04
19.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	98,78
20.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	98,78
21.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	98,76
22.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	98,74
23.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	98,28
24.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,18
25.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	98,11
26.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	97,6
27.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	97,14
28.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,23
29.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	96,15
30.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	87,88
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,74</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 98,74 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ) образовательных организаций (26,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организациях Осинского района Иркутской области приведен в таблице 13.

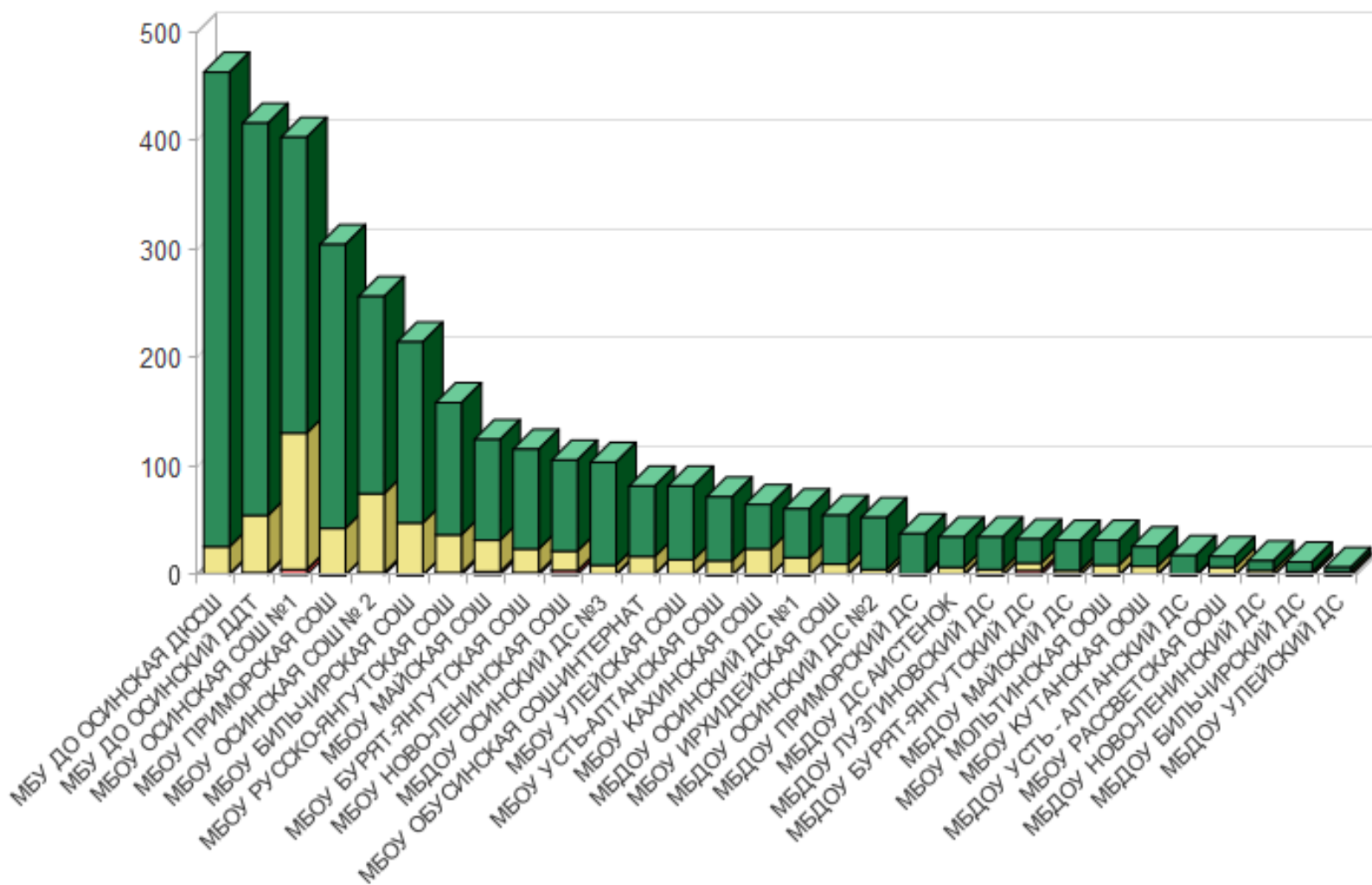
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях Осинского района Иркутской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
2	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	38	0	0	1	2,63	37	97,37
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	464	1	0,22	25	5,39	438	94,40
4	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	104	1	0,96	8	7,69	95	91,35
5	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	53	1	1,89	4	7,55	48	90,57
6	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	32	0	0	4	12,50	28	87,50
7	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	417	2	0,48	53	12,71	362	86,81
8	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	305	0	0	43	14,10	262	85,90
9	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	5	14,29	30	85,71
10	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	82	1	1,22	13	15,85	68	82,93
11	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	72	0	0	13	18,06	59	81,94
12	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	55	1	1,82	9	16,36	45	81,82
13	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	35	1	2,86	6	17,14	28	80,00

14	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	116	2	1,72	22	18,97	92	79,31
15	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	82	1	1,22	16	19,51	65	79,27
16	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	106	4	3,77	18	16,98	84	79,25
17	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	215	0	0	48	22,33	167	77,67
18	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	159	2	1,26	35	22,01	122	76,73
19	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	12	0	0	3	25,00	9	75,00
20	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	125	3	2,40	29	23,20	93	74,40
21	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	61	0	0	16	26,23	45	73,77
22	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	32	0	0	9	28,13	23	71,88
23	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	257	2	0,78	73	28,40	182	70,82
24	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	13	0	0	4	30,77	9	69,23
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	26	1	3,85	7	26,92	18	69,23
26	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	404	5	1,24	126	31,19	273	67,57
27	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	33	4	12,12	7	21,21	22	66,67
28	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	65	0	0	24	36,92	41	63,08
29	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	17	0	0	7	41,18	10	58,82
30	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	7	0	0	3	42,86	4	57,14



**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

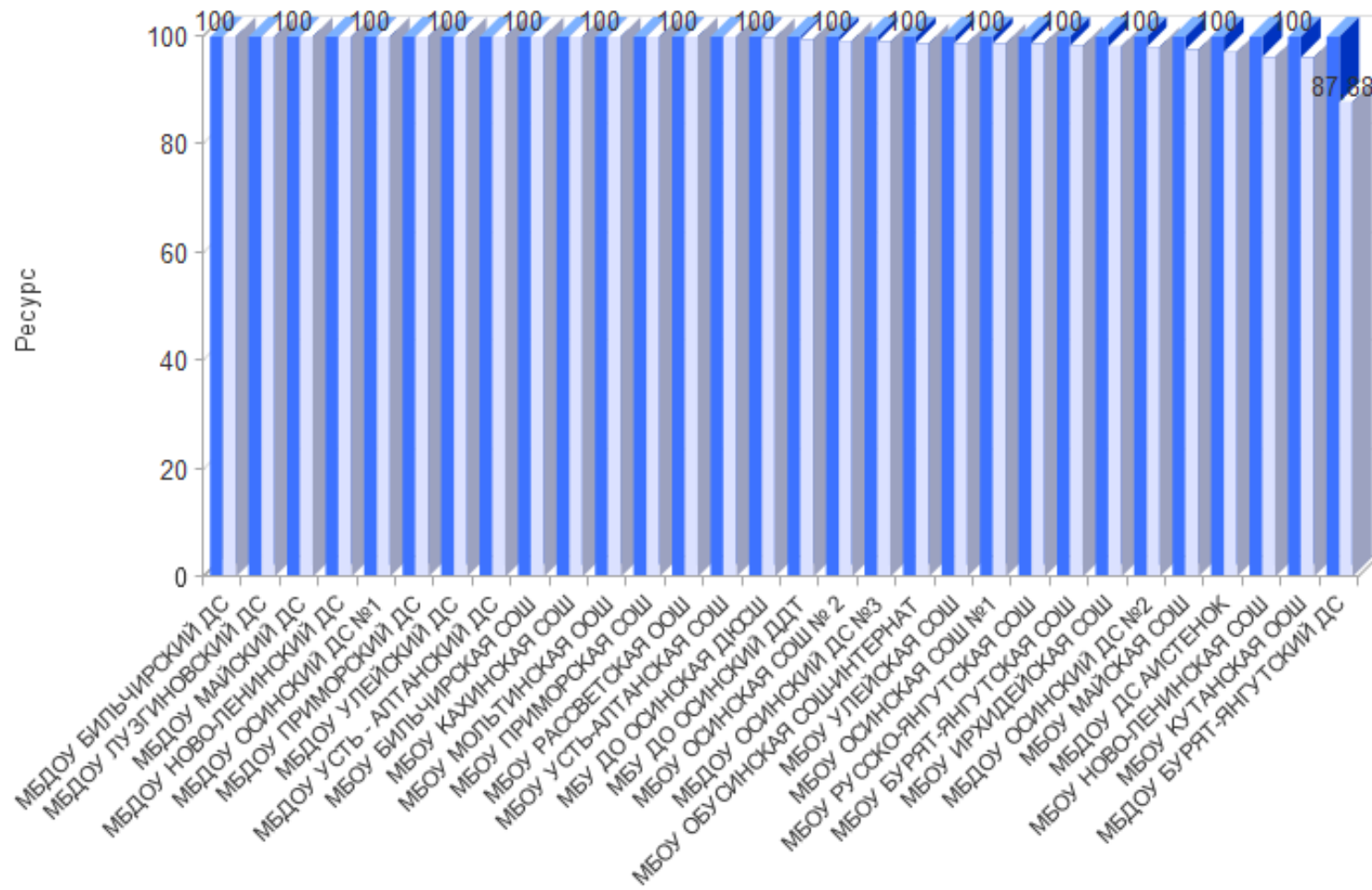
- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
5.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100

6.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
9.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
10.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100
11.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
12.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
13.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,76
14.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	99,31
15.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	98,91
16.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	98,74
17.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	98,04
18.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	98
19.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	97,16
20.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	97,08
21.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	96,55
22.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	95,74
23.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	95,24
24.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	95,12
25.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	94,95
26.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	94,37
27.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	94,17
28.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	92,86
29.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90,91
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	83,33
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,34</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 97,34 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА) образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 15.

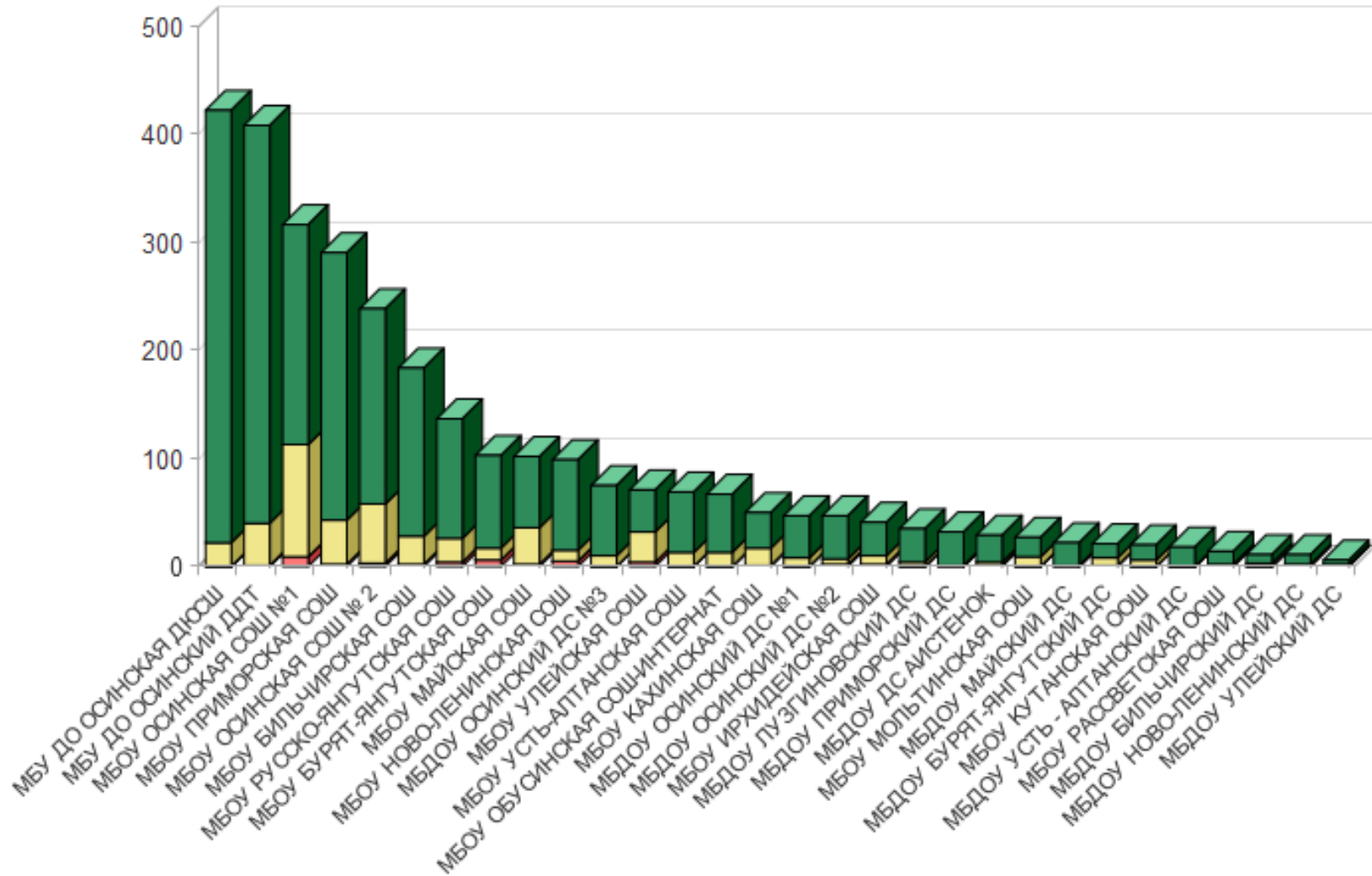
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	423	0	0	22	5,20	401	94,80
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	409	1	0,24	39	9,54	369	90,22
3	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	317	9	2,84	104	32,81	204	64,35
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	291	2	0,69	41	14,09	248	85,22
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	239	3	1,26	55	23,01	181	75,73
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	184	2	1,09	26	14,13	156	84,78
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	137	4	2,92	22	16,06	111	81,02
8	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	103	6	5,83	11	10,68	86	83,50
9	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	102	2	1,96	34	33,33	66	64,71
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	99	5	5,05	10	10,10	84	84,85
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	75	0	0	10	13,33	65	86,67
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	71	4	5,63	28	39,44	39	54,93
13	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	69	0	0	13	18,84	56	81,16



14	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	67	0	0	13	19,40	54	80,60
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	50	1	2,00	16	32,00	33	66,00
16	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	47	2	4,26	5	10,64	40	85,11
17	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	47	0	0	8	17,02	39	82,98
18	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	41	2	4,88	8	19,51	31	75,61
19	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	4	11,43	31	88,57
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	32	0	0	1	3,13	31	96,88
21	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	29	1	3,45	3	10,34	25	86,21
22	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	27	0	0	9	33,33	18	66,67
23	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	22	0	0	1	4,55	21	95,45
24	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	21	1	4,76	7	33,33	13	61,90
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	20	0	0	6	30,00	14	70,00
26	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
27	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	14	1	7,14	1	7,14	12	85,71
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	11	0	0	3	27,27	8	72,73
29	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	11	1	9,09	1	9,09	9	81,82
30	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	6	1	16,67	1	16,67	4	66,67

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

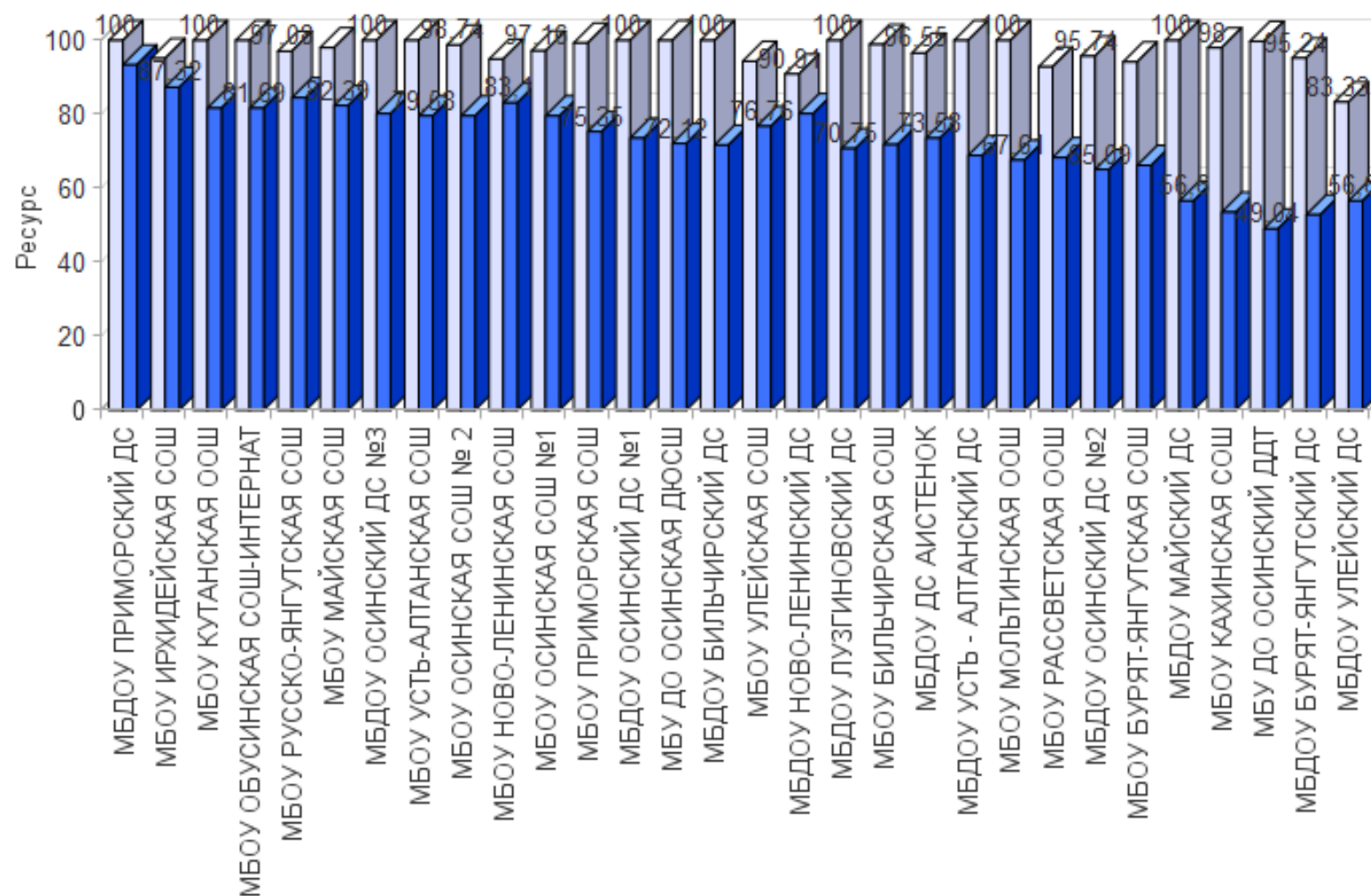
- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Осинского района Иркутской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций Осинского района Иркутской области по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций Осинского района Иркутской области».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
5.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
6.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
8.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
9.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,89
10.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	99,66
11.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,64
12.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,52
13.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	99,46
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	99,39
15.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	99
16.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	98,98

17.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	98,08
18.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	97,96
19.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	97,91
20.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	97,82
21.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	96,93
22.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	96,85
23.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	96,65
24.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	96,58
25.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	96,43
26.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	96,23
27.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	95,59
28.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	95,46
29.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	91,67
30.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	91,56
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>98,04</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций» Осинского района Иркутской области, составило 98,04 балла.

В 8 (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ) образовательных организациях (26,67% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 9 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ОСИНСКАЯ

СОШ № 2, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ) образовательных организациях (30% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 13 (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организациях (43,33% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.



#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Осинского района Иркутской области» представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	89,79	100	98,98	96,53

2.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	96,7	90	100	<b>96,01</b>
3.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90,1	100	95,46	<b>95,21</b>
4.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	86,79	100	96,85	<b>94,78</b>
5.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	90,85	90	99,39	<b>94,01</b>
6.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	89,79	90	100	<b>93,94</b>
7.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	90,1	90	99,52	<b>93,84</b>
8.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	92,26	90	97,91	<b>93,84</b>
9.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	93,66	90	96,65	<b>93,76</b>
10.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	91,2	90	97,82	<b>93,49</b>
11.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	90,85	90	98,08	<b>93,48</b>
12.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	87,68	90	99,66	<b>93,17</b>
13.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	89,79	90	97,96	<b>93,12</b>
14.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	86,79	90	100	<b>93,04</b>
15.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	85,85	90	100	<b>92,76</b>
16.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	91,55	90	95,59	<b>92,70</b>
17.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	85,38	90	100	<b>92,61</b>
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	85,92	90	99,46	<b>92,56</b>
19.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	84,44	90	100	<b>92,33</b>
20.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	83,81	90	100	<b>92,14</b>
21.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	88,38	90	96,58	<b>92,14</b>
22.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	84,16	90	96,43	<b>90,82</b>
23.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	82,55	90	96,93	<b>90,54</b>
24.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	78,3	90	100	<b>90,49</b>
25.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	83,1	90	96,23	<b>90,42</b>
26.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	76,76	90	99	<b>89,63</b>
27.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	74,52	90	99,64	<b>89,21</b>
28.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	78,3	90	91,67	<b>87,16</b>
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	76,42	90	91,56	<b>86,55</b>
30.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	86,06	60	99,89	<b>83,77</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>86,40</b>	<b>90</b>	<b>98,04</b>	<b>92,14</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 92,14 балла.

Значения выше среднего имеет 21 (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) образовательная организация (70% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составляет 92,14 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



30

■ Высокий

## 2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Осинского района Иркутской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### 2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС АИСТЕНОК	+	+	+	+	+
МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДС	-	+	+	+	+
МБДОУ МАЙСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №1	-	-	-	-	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №2	-	+	+	+	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	+	+	+	+	+
МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДС	+	+	+	+	+
МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+



МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+
МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+
МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	+	+	+	+	+
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	+	+	+	+	+
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	+	+	+	+	+
МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+
МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ	+	+	+	+	+
МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДДТ	-	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Осинского района Иркутской области» представлены в таблице 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100
6.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100
11.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
13.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100

15.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100
17.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	100
18.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	100
19.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
21.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	100
22.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
24.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
25.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	80
26.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80
27.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80
28.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	80
29.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	80
30.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	20
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>94</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательными организациями Осинского района Иркутской области среднее значение равно 94 балла.

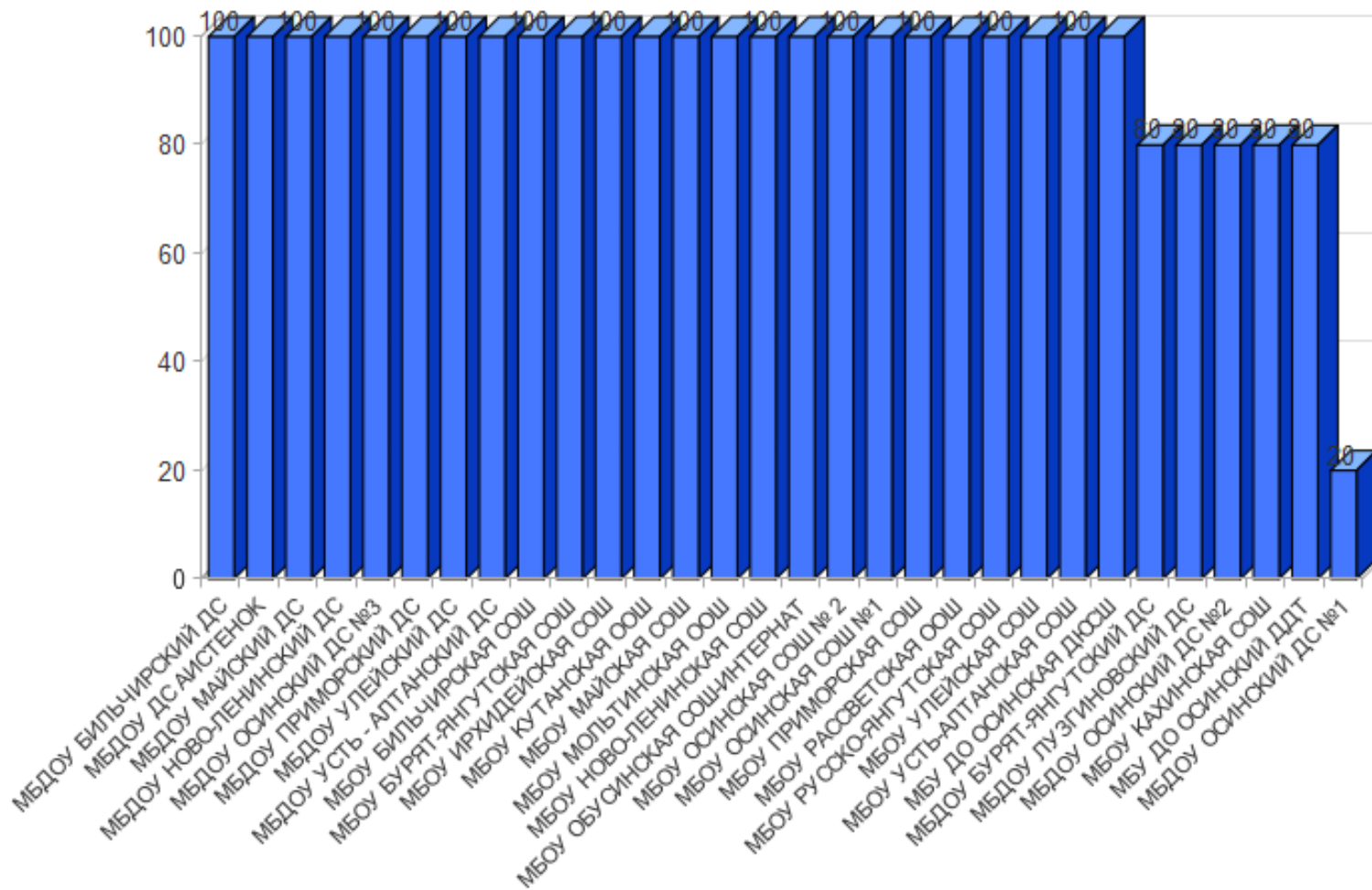
Максимальное количество баллов (100) получили 24 (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-

АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организации (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области.**



## **2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

**Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	100
6.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
7.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	98,39
8.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	98,03
9.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	97,62
10.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	97,3
11.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	97,28
12.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,99
13.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	96,27
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	96
15.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	95,04
16.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	94,74
17.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	94,55



18.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	94,2
19.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	92,31
20.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	91,89
21.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	91,36
22.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	90,83
23.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	89,47
24.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	88,47
25.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	87,18
26.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	85,82
27.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	85,71
28.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	85,12
29.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	73,33
30.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	68,75
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>92,89</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 92,89 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1) образовательных организаций (40% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

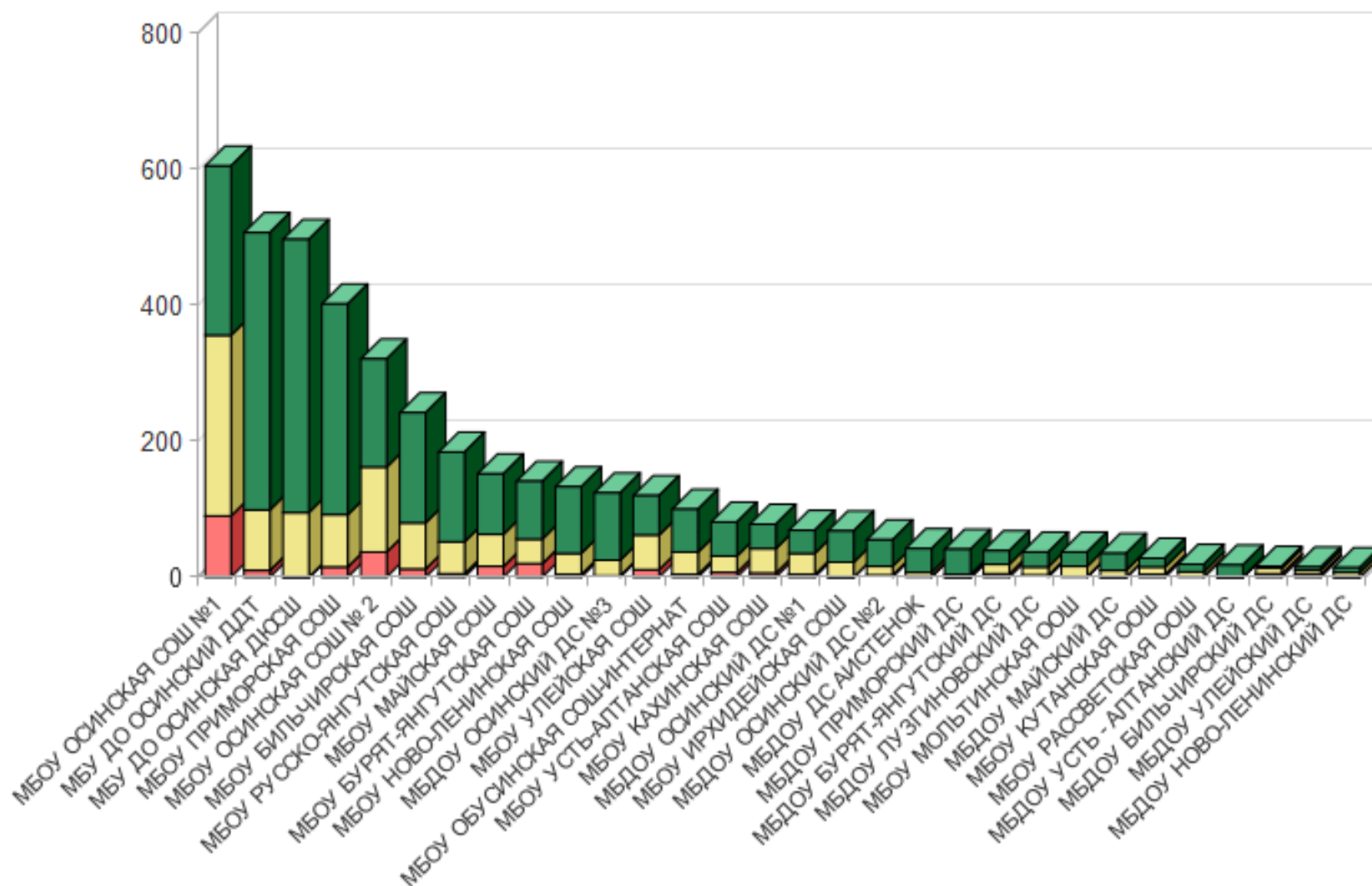
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	605	90	14,88	266	43,97	249	41,16
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	10	1,97	89	17,55	408	80,47
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	0	0	95	19,11	402	80,89
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	15	3,73	77	19,15	310	77,11
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	321	37	11,53	125	38,94	159	49,53
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	12	4,96	68	28,10	162	66,94
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	184	5	2,72	47	25,54	132	71,74
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	16	10,53	47	30,92	89	58,55
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	20	14,18	36	25,53	85	60,28
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	4	3,01	31	23,31	98	73,68
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	2	1,61	23	18,55	99	79,84
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	11	9,17	51	42,50	58	48,33
13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	4	4,00	33	33,00	63	63,00

14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	7	8,64	24	29,63	50	61,73
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	6	7,69	36	46,15	36	46,15
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	4	5,80	31	44,93	34	49,28
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	0	0	22	32,35	46	67,65
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	3	5,45	13	23,64	39	70,91
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	1	2,38	6	14,29	35	83,33
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	4	9,76	37	90,24
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	5	12,82	14	35,90	20	51,28
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	3	8,11	12	32,43	22	59,46
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	1	2,70	15	40,54	21	56,76
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	10	28,57	25	71,43
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	4	14,29	11	39,29	13	46,43
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	1	5,26	7	36,84	11	57,89
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	5	31,25	8	50,00	3	18,75
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	4	26,67	6	40,00	5	33,33
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	7	50,00	7	50,00

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

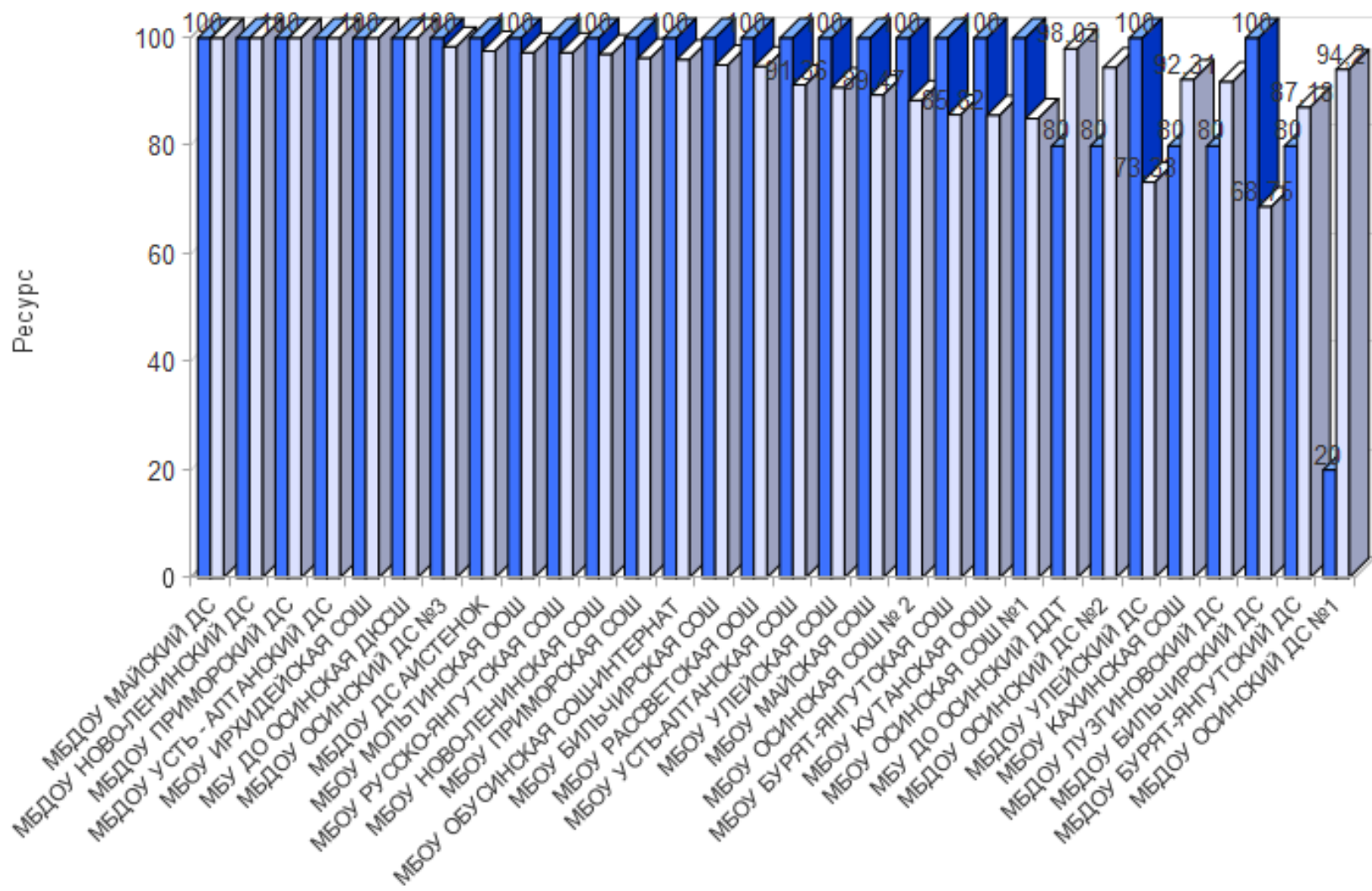
- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Осинского района Иркутской области.

**Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**





### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями Осинского района Иркутской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100
2.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100
3.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100
4.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100
5.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	100	100	100

6.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100	100	<b>100</b>
7.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100	98,39	<b>99,19</b>
8.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	100	97,62	<b>98,81</b>
9.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100	97,3	<b>98,65</b>
10.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	100	97,28	<b>98,64</b>
11.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	100	96,99	<b>98,5</b>
12.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100	96,27	<b>98,13</b>
13.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	96	<b>98</b>
14.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	100	95,04	<b>97,52</b>
15.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100	94,74	<b>97,37</b>
16.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100	91,36	<b>95,68</b>
17.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	100	90,83	<b>95,42</b>
18.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	100	89,47	<b>94,74</b>
19.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	100	88,47	<b>94,24</b>
20.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	100	85,82	<b>92,91</b>
21.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100	85,71	<b>92,86</b>
22.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	100	85,12	<b>92,56</b>
23.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	80	98,03	<b>89,01</b>
24.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	80	94,55	<b>87,27</b>
25.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	73,33	<b>86,67</b>
26.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	80	92,31	<b>86,15</b>
27.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80	91,89	<b>85,95</b>
28.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	68,75	<b>84,38</b>
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80	87,18	<b>83,59</b>
30.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	20	94,2	<b>57,1</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>94</b>	<b>92,89</b>	<b>93,44</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области, составило 93,44 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБДОУ МАЙСКИЙ

ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 13 (МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2) образовательных организаций (43,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1) образовательных организаций (36,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составляет 93,44 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	29

повышенный	50,1 - 75	1
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

Рисунок 15.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана

универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

**2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране

и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций Осинского района Иркутской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДС	-	-	+	-	-

МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДС	-	-	-	-	+
МБДОУ ДС АИСТЕНОК	+	-	+	-	+
МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДС	-	-	-	-	+
МБДОУ МАЙСКИЙ ДС	-	+	-	-	-
МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №1	-	+	-	-	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №2	-	-	-	-	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	-	+	+	-	-
МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДС	-	-	-	-	-
МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	+	-	-	-	+
МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	-	-	-	+
МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ		-		-	
МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ		+		-	
МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	+	+	+	-	-
МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	+	+	+	-	+
МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ	-	-	-	-	-
МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	+	+	-	-	-
МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	+	+	-	-	-
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	+	+	-	-	-
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	-	-	-	-	-
МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	-	-	-	-	-
МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	+	+	+	-	-
МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-
МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	+	-	-	-	-
МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ	-	-	-	-	-
МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДДТ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций Осинского района Иркутской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в



образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Осинского района Иркутской области:

- входные группы оборудованы пандусами в 11 образовательных организациях (МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ) - 36,67% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 11 образовательных организациях (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) - 36,67% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 6 образовательных организаций (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ) - 20% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) - 3,33% от общего количества образовательных организаций.

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 7 образовательных организациях (МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ) - 23,33% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	100
2.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	80
3.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	60
4.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	60
5.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	60
6.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	40
7.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	40
8.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	40
9.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	40
10.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	40
11.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	40
12.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	40
13.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20

14.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20
15.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20
16.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20
17.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	20
18.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	20
19.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	20
20.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	0
21.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
22.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
23.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
24.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
25.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	0
26.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	0
27.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	0
28.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	0
29.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	0
30.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>26</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 26 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получила 1 (МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА) образовательная организация (3,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

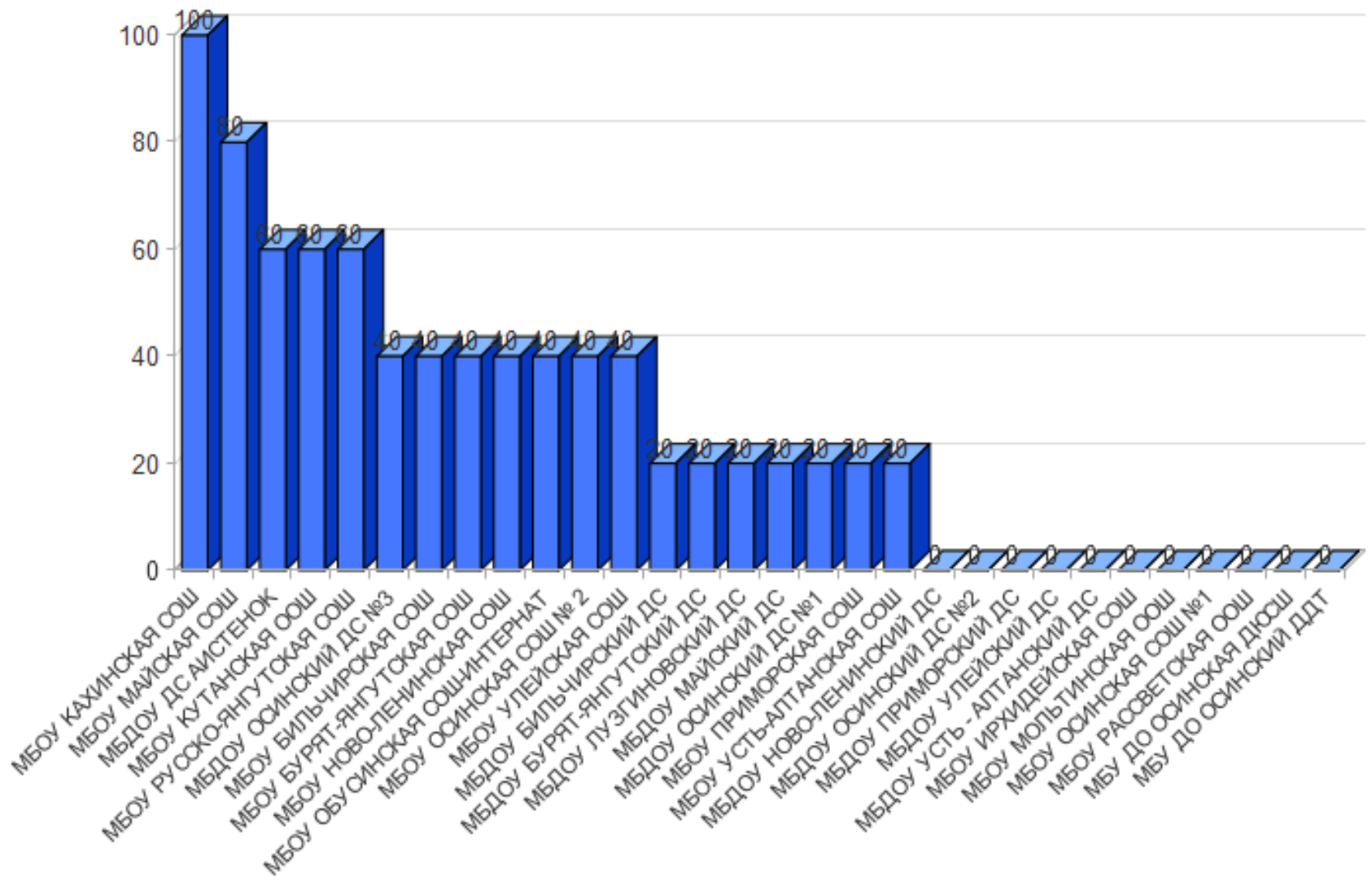
Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) образовательных организаций (36,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организаций (60% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области оценивается на среднем уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**



## **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества  $(\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.



В ходе оценки образовательных организаций Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 21 образовательная организация имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 9 образовательных организаций (МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 15 образовательных организаций (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 2 образовательных организациях (МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 22 образовательных организациях (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ-АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА);

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 1 образовательной организации (3,33% от общего количества образовательных организаций района) - МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательных организациях Осинского района Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДС				+	+	-
МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДС				+	-	-
МБДОУ ДС АИСТЕНОК				+	-	-
МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДС	-	-	-	-	+	-
МБДОУ МАЙСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДС				-	+	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №1				+	-	-
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №2	-	-	-	+	+	+
МБДОУ ОСИНСКИЙ ДС №3	-	-	-	+	+	+

МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДС				-	-	-
МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДС				+	+	+
МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДС				+	-	+
МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ				-	-	+
МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	-	+	-	-	+	+
МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ	-	-	-	-	-	+
МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	-	+	+	-	+	+
МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	-	-	-	+	-	+
МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1				+	-	+
МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	-	-	-	-	+	+
МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	-	-	-	+	-	-
МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ				+	+	+
МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	-	-	-	+	+	+
МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ				+	-	+
МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ				-	-	-
МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДДТ				+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 28.

**Наличие в образовательных организациях Осинского района Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
2.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	100
4.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	100
5.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	80
6.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	60
7.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	60
8.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	60
9.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	60
10.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	60
11.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	60
12.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	60
13.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	60
14.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	60

15.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	60
16.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	60
17.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	40
18.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	40
19.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	40
20.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	40
21.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	40
22.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20
23.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	20
24.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20
25.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	20
26.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	20
27.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	20
28.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	20
29.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
30.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	0
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>49,33</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение равно 49,33 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА) образовательных организации (13,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ)

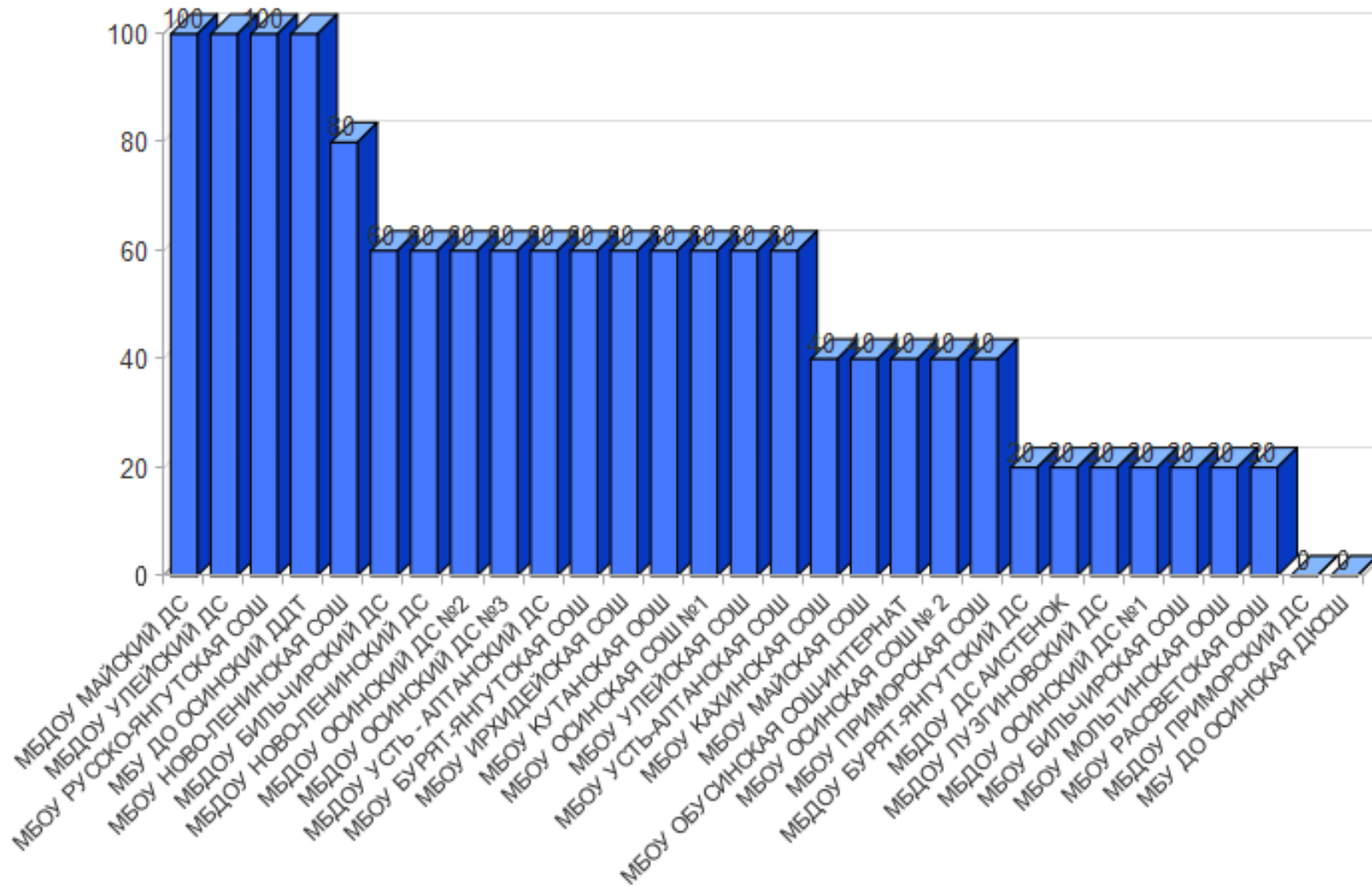
образовательных организаций (40% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

**Наличие в образовательных организациях Осинского района Иркутской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**





Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Осинского района Иркутской области, оценивается на среднем уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 4 образовательных организаций:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА;
- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 14 образовательных организаций:

- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К) :

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации Осинского района Иркутской области получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Осинского района Иркутской области» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100
3.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
4.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
5.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100
6.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
7.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	95,65
8.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	91,67
9.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	91,18
10.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	90
11.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	90

12.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	88,89
13.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	81,82
14.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	77,78
15.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>87,13</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составила 87,13 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ) образовательных организаций (37,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) образовательных организаций (37,50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 18 (МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО

ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (112,50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлен в таблице 30.

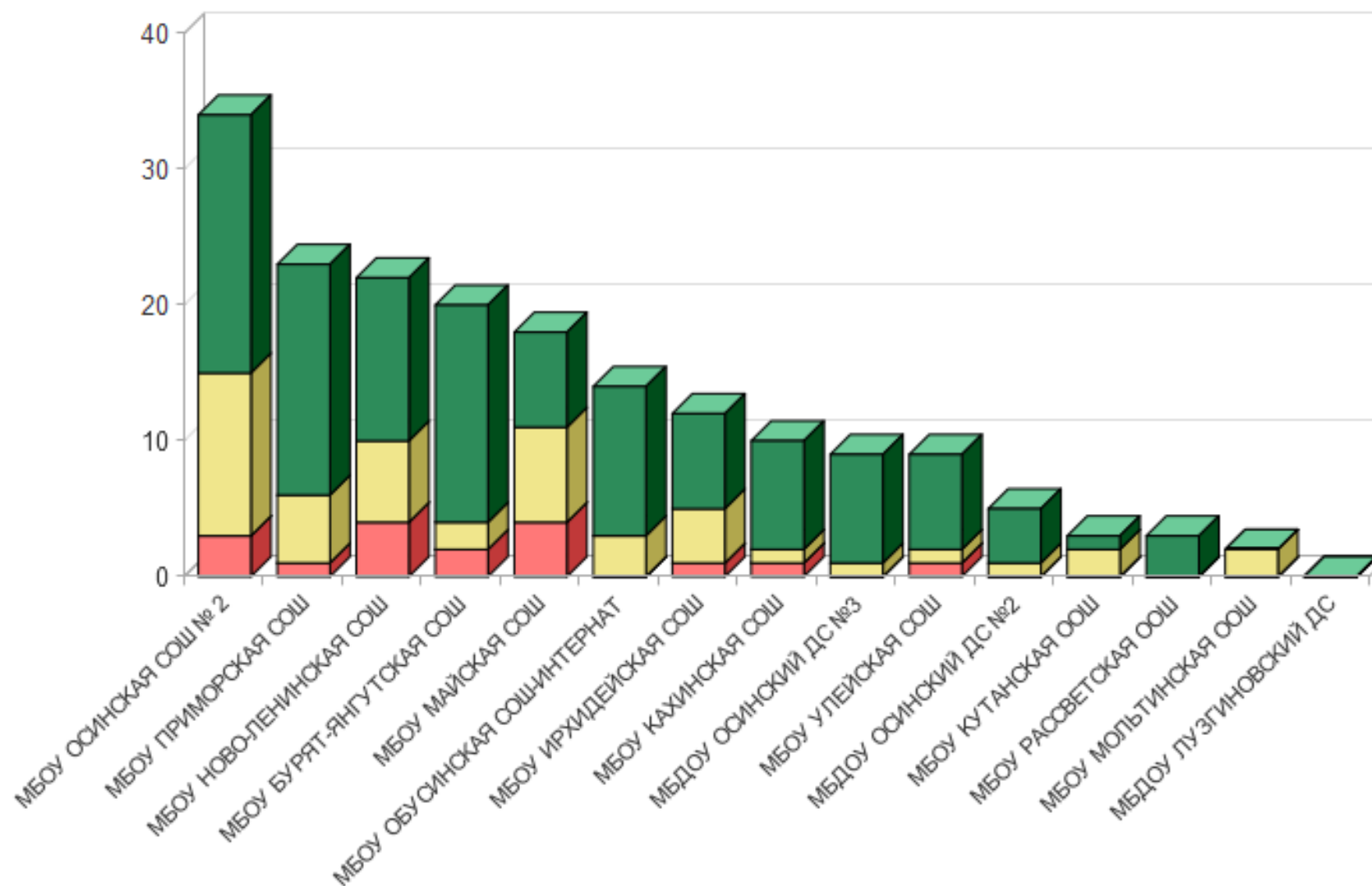
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	34	3	8,82	12	35,29	19	55,88
2	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	23	1	4,35	5	21,74	17	73,91
3	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	22	4	18,18	6	27,27	12	54,55
4	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	20	2	10,00	2	10,00	16	80,00
5	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	18	4	22,22	7	38,89	7	38,89
6	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	14	0	0	3	21,43	11	78,57
7	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	12	1	8,33	4	33,33	7	58,33
8	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	10	1	10,00	1	10,00	8	80,00
9	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	9	0	0	1	11,11	8	88,89
10	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	9	1	11,11	1	11,11	7	77,78
11	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	5	0	0	1	20,00	4	80,00
12	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	3	0	0	2	66,67	1	33,33
13	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	3	0	0	0	0	3	100,00
14	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	2	0	0	2	100,00	0	0





**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	60	100	0	76
2.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	100	40	90	73
3.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	60	60	100	72

4.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	40	80	81,82	<b>68,55</b>
5.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	40	60	100	<b>66</b>
6.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	80	40	77,78	<b>63,33</b>
7.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	40	60	90	<b>63</b>
8.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	40	60	88,89	<b>62,67</b>
9.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	40	40	100	<b>58</b>
10.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	40	40	91,18	<b>55,35</b>
11.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	0	60	100	<b>54</b>
12.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20	100	0	<b>52</b>
13.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	0	60	91,67	<b>51,50</b>
14.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	20	40	95,65	<b>50,70</b>
15.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	60	20	0	<b>44</b>
16.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0	100	0	<b>40</b>
17.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	0	100	0	<b>40</b>
18.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	0	20	100	<b>38</b>
19.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	0	20	100	<b>38</b>
20.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20	60	0	<b>36</b>
21.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	20	60	0	<b>36</b>
22.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	40	20	0	<b>32</b>
23.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0	60	0	<b>24</b>
24.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0	60	0	<b>24</b>
25.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	0	60	0	<b>24</b>
26.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20	20	0	<b>20</b>
27.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	20	20	0	<b>20</b>
28.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	20	20	0	<b>14</b>
29.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	0	0	0	<b>0</b>
30.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	0	0	0	<b>0</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>26</b>	<b>49,33</b>	<b>43,57</b>	<b>43,20</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области среднее значение респондентов равно 43,20 балла.

Значения выше среднего имеют 15 (МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 11 образовательных организациях (36,67% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 6 образовательных организациях (20,00% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 7 образовательных организациях (23,33% от общего количества образовательных организаций);

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 11 образовательных организациях (36,67% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (3,33% от общего количества образовательных организаций);
- 21 образовательная организация имеет альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (70,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 15 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (50,00% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 2 образовательных организациях (6,67% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 22 образовательных организациях (73,33% от общего количества образовательных организаций);
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 1 образовательной организации (3,33% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 87,13%.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;

- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составляет 43,20 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

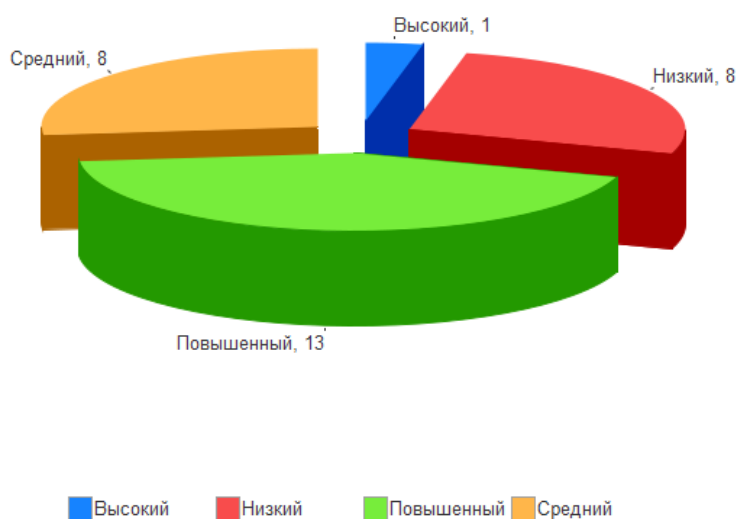
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций,
---------	---	-------------------------

		достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	1
повышенный	50,1 - 75	13
средний	25,1 - 50	8
низкий	0 - 25	8

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Осинского района Иркутской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.



## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
6.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
7.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100
8.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
10.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
11.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
12.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
13.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,41
14.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,2

15.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,53
16.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	98,37
17.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	98
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	97,52
19.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	97,44
20.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	97,44
21.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	97,26
22.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,24
23.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24
24.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	95,06
25.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	95
26.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	94,74
27.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	94,71
28.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	94,39
29.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	93,62
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	86,67
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,63</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Осинского района Иркутской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Осинского района Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 12 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ)

образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 5 (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (16,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

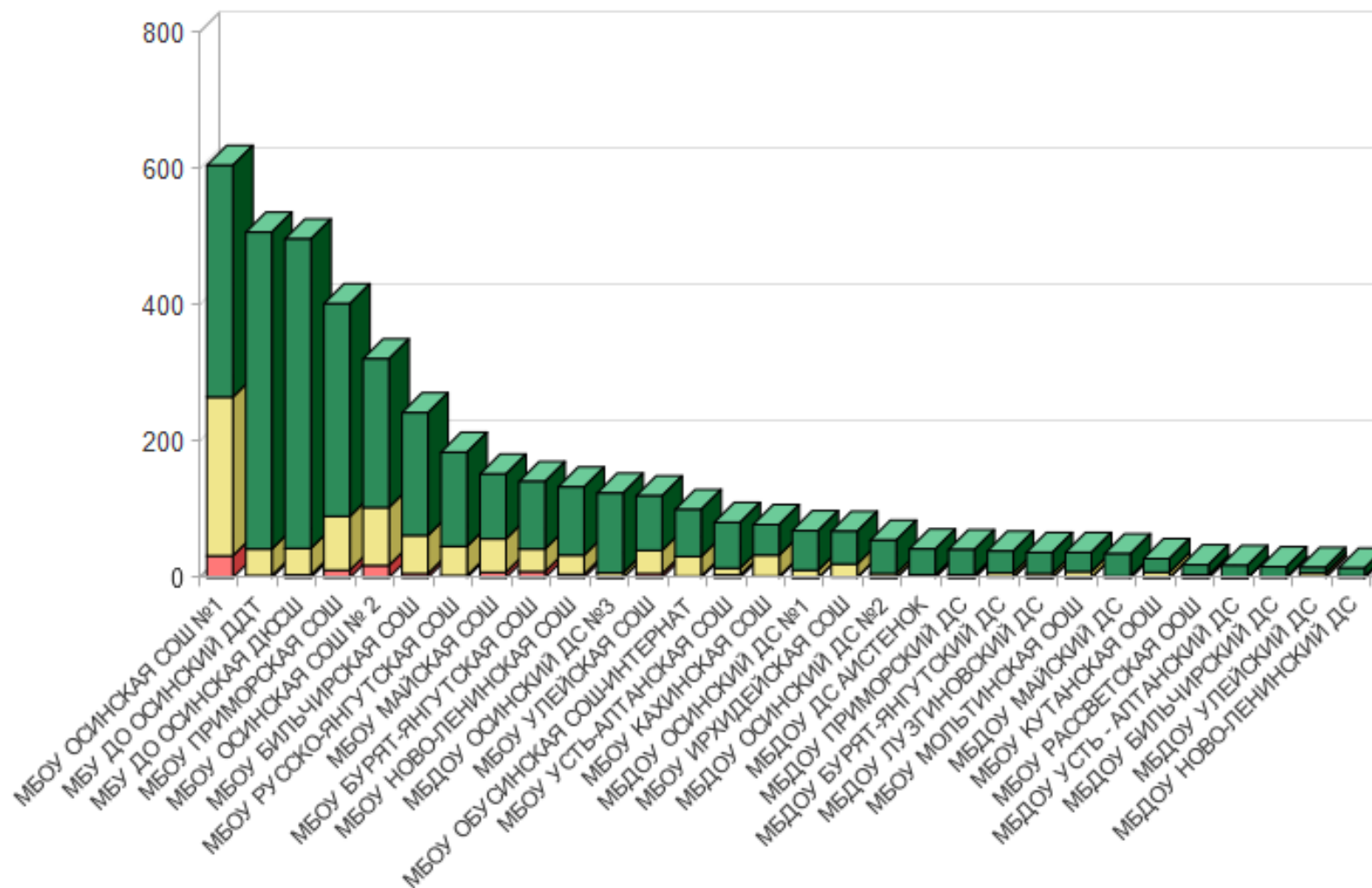
По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составила 97,63 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	605	32	5,29	233	38,51	340	56,20
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	3	0,59	39	7,69	465	91,72
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	4	0,80	39	7,85	454	91,35
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	11	2,74	79	19,65	312	77,61
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	321	18	5,61	85	26,48	218	67,91
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	6	2,48	56	23,14	180	74,38
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	184	3	1,63	43	23,37	138	75,00
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	8	5,26	49	32,24	95	62,50
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	9	6,38	33	23,40	99	70,21
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	5	3,76	28	21,05	100	75,19
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	0	0	7	5,65	117	94,35
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	6	5,00	34	28,33	80	66,67
13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	2	2,00	29	29,00	69	69,00

14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	4	4,94	10	12,35	67	82,72
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	2	2,56	31	39,74	45	57,69
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	0	0	11	15,94	58	84,06
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	1	1,47	19	27,94	48	70,59
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	0	0	6	10,91	49	89,09
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	2	4,76	2	4,76	38	90,48
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	4	9,76	37	90,24
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	1	2,56	6	15,38	32	82,05
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	0	0	6	16,22	31	83,78
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	0	0	9	24,32	28	75,68
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	2	5,71	33	94,29
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	0	0	8	28,57	20	71,43
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	0	0	4	21,05	15	78,95
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	0	0	1	6,25	15	93,75
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	2	13,33	5	33,33	8	53,33
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	2	14,29	12	85,71

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**





Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
6.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
7.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
10.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
11.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	100
12.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,8
13.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,41
14.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,19

15.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	98,76
16.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	98,5
17.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	98,37
18.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	98,03
19.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	97,52
20.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	97,51
21.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	97,44
22.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	97,06
23.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	96,53
24.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	96,43
25.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24
26.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	95,04
27.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	95
28.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	94,87
29.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	93,33
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,60</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Осинского района Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 11 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ) образовательных организаций (36,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ) образовательных организаций (23,33% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 97,60 балла из максимального значения в 100 баллов.

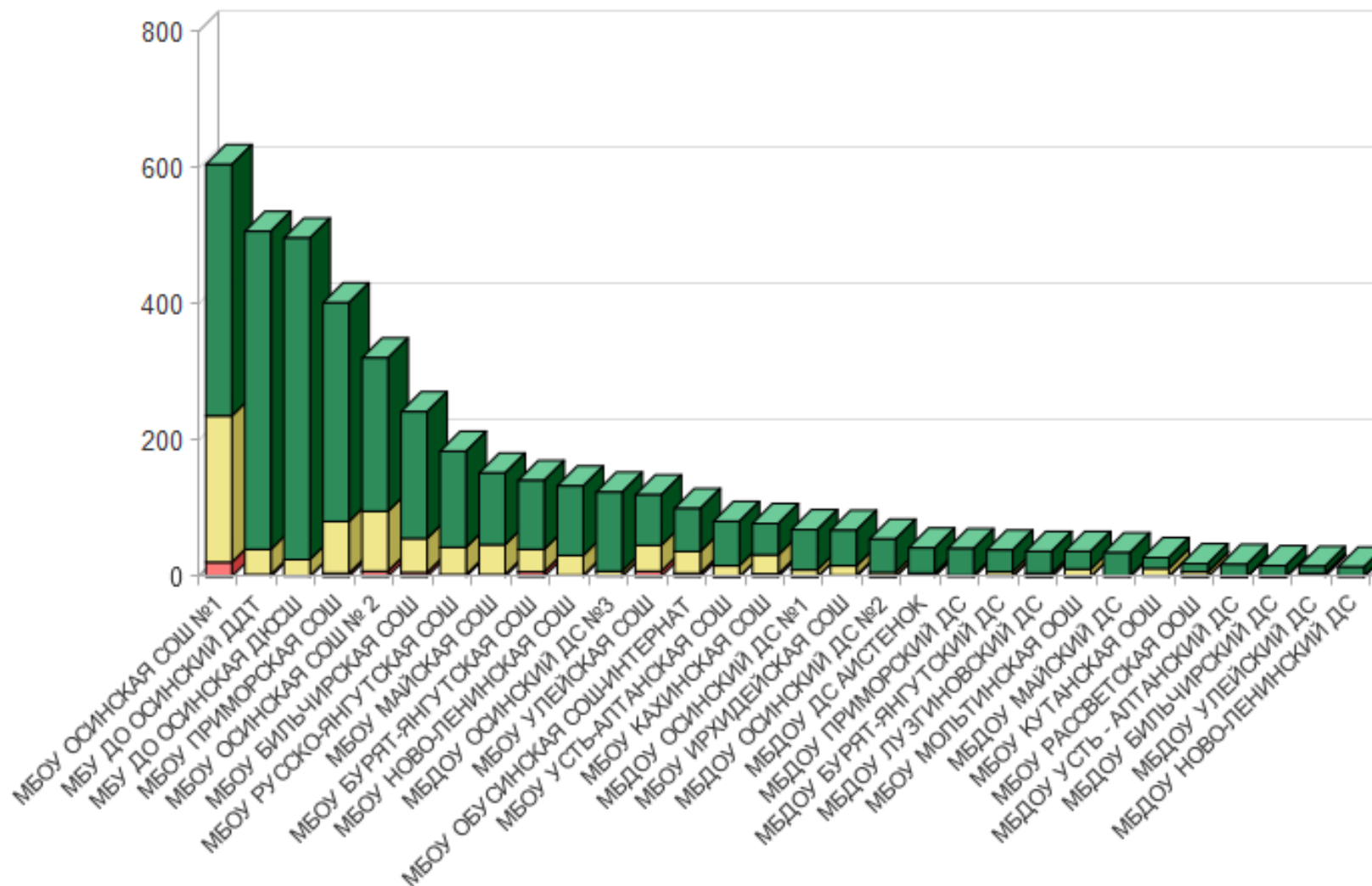
«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлен в таблице 36.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	605	21	3,47	215	35,54	369	60,99
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	3	0,59	37	7,30	467	92,11
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	1	0,20	24	4,83	472	94,97
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	5	1,24	76	18,91	321	79,85
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	321	8	2,49	88	27,41	225	70,09
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	6	2,48	50	20,66	186	76,86
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	184	3	1,63	40	21,74	141	76,63
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	3	1,97	44	28,95	105	69,08
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	7	4,96	33	23,40	101	71,63
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	2	1,50	29	21,80	102	76,69
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	1	0,81	7	5,65	116	93,55
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	8	6,67	38	31,67	74	61,67
13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	5	5,00	32	32,00	63	63,00

14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	0	0	16	19,75	65	80,25
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	4	5,13	28	35,90	46	58,97
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	0	0	10	14,49	59	85,51
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	2	2,94	14	20,59	52	76,47
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	0	0	6	10,91	49	89,09
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	2	4,76	3	7,14	37	88,10
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	2	4,88	39	95,12
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	1	2,56	6	15,38	32	82,05
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	0	0	5	13,51	32	86,49
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	0	0	11	29,73	26	70,27
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	1	2,86	34	97,14
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	1	3,57	11	39,29	16	57,14
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	0	0	7	36,84	12	63,16
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	0	0	0	0	16	100,00
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	3	20,00	2	13,33	10	66,67
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	1	7,14	13	92,86

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**





Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
6.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100
8.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
10.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
11.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100
12.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
13.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
15.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100

16.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,76
17.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	99,06
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	98,98
19.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	98,63
20.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	98,61
21.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	98,55
22.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,04
23.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	98,02
24.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	97,83
25.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	97,69
26.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	97,3
27.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	97,3
28.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,91
29.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	96,88
30.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	96
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,99</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 15 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ

ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ) образовательных организации (6,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составила 98,99 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	413	0	0	23	5,57	390	94,43
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	411	1	0,24	22	5,35	388	94,40
3	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	292	4	1,37	88	30,14	200	68,49
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	284	0	0	38	13,38	246	86,62
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	202	4	1,98	38	18,81	160	79,21
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	196	2	1,02	33	16,84	161	82,14
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	130	3	2,31	24	18,46	103	79,23
8	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	111	3	2,70	13	11,71	95	85,59
9	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	106	1	0,94	30	28,30	75	70,75
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	97	3	3,09	12	12,37	82	84,54
11	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	74	2	2,70	15	20,27	57	77,03
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	72	1	1,39	18	25,00	53	73,61
13	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	69	1	1,45	11	15,94	57	82,61
14	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	62	0	0	6	9,68	56	90,32

15	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	51	1	1,96	10	19,61	40	78,43
16	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	46	1	2,17	13	28,26	32	69,57
17	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	42	0	0	2	4,76	40	95,24
18	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	32	1	3,13	1	3,13	30	93,75
19	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	31	0	0	2	6,45	29	93,55
20	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	30	0	0	6	20,00	24	80,00
21	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	25	1	4,00	3	12,00	21	84,00
22	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	25	0	0	7	28,00	18	72,00
23	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	24	0	0	6	25,00	18	75,00
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	21	0	0	0	0	21	100,00
25	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
26	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	17	0	0	3	17,65	14	82,35
27	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	17	0	0	4	23,53	13	76,47
28	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	11	0	0	2	18,18	9	81,82
29	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	7	0	0	2	28,57	5	71,43
30	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	6	0	0	0	0	6	100,00





Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации в образовательных организациях Осинского района Иркутской области» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100	100	100	100
2.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	100
3.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	100

4.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
5.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
7.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100	100	100	<b>100</b>
9.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100	99,19	100	<b>99,70</b>
11.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,2	99,8	100	<b>99,60</b>
12.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,41	99,41	99,76	<b>99,50</b>
13.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100	100	96,88	<b>99,40</b>
14.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	100	96,43	100	<b>98,60</b>
15.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	97,26	98,76	100	<b>98,40</b>
16.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	98,37	98,37	97,69	<b>98,20</b>
17.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	97,44	97,44	100	<b>97,90</b>
18.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	97,52	97,52	98,98	<b>97,80</b>
19.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,53	97,06	98,04	<b>97,80</b>
20.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	95,06	100	98,55	<b>97,70</b>
21.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,24	98,5	96,91	<b>97,30</b>
22.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	94,74	98,03	99,06	<b>96,90</b>
23.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	98	95	97,3	<b>96,70</b>
24.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	97,44	94,87	97,83	<b>96,50</b>
25.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	94,39	97,51	98,02	<b>96,40</b>
26.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	94,71	96,53	98,63	<b>96,20</b>
27.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24	95,24	96	<b>95,40</b>
28.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	95	93,33	98,61	<b>95,10</b>
29.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	93,62	95,04	97,3	<b>94,90</b>
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	86,67	80	100	<b>86,70</b>
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,63</b>	<b>97,60</b>	<b>98,99</b>	<b>97,89</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям Осинского района Иркутской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ) образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (26,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 97,89 балла).

Таблица 40.

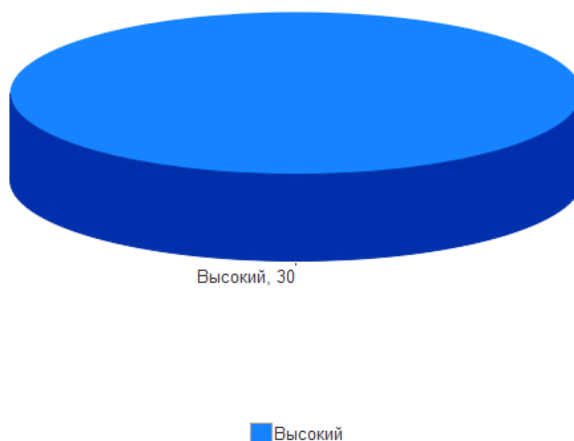
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	30

повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

Рисунок 23.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Осинского района Иркутской области.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 97,89 балла.

**2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации Осинского района Иркутской области родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100

6.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
8.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100
9.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,8
10.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,19
11.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	98,82
12.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	98,55
13.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	98,01
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	97
15.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	95,53
16.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24
17.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	95,06
18.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	94,38
19.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	94,12
20.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	93,98
21.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,75
22.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,33
23.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	92,91
24.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	92,9
25.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	92,76
26.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	91,74
27.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	91,03
28.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	89,29
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	87,18
30.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	85
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>95,65</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях Осинского района Иркутской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ



ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ) образовательных организаций (26,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ) образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ) образовательных организаций (53,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях Осинского района Иркутской области составила 95,65 балла из максимального значения в 100 баллов.

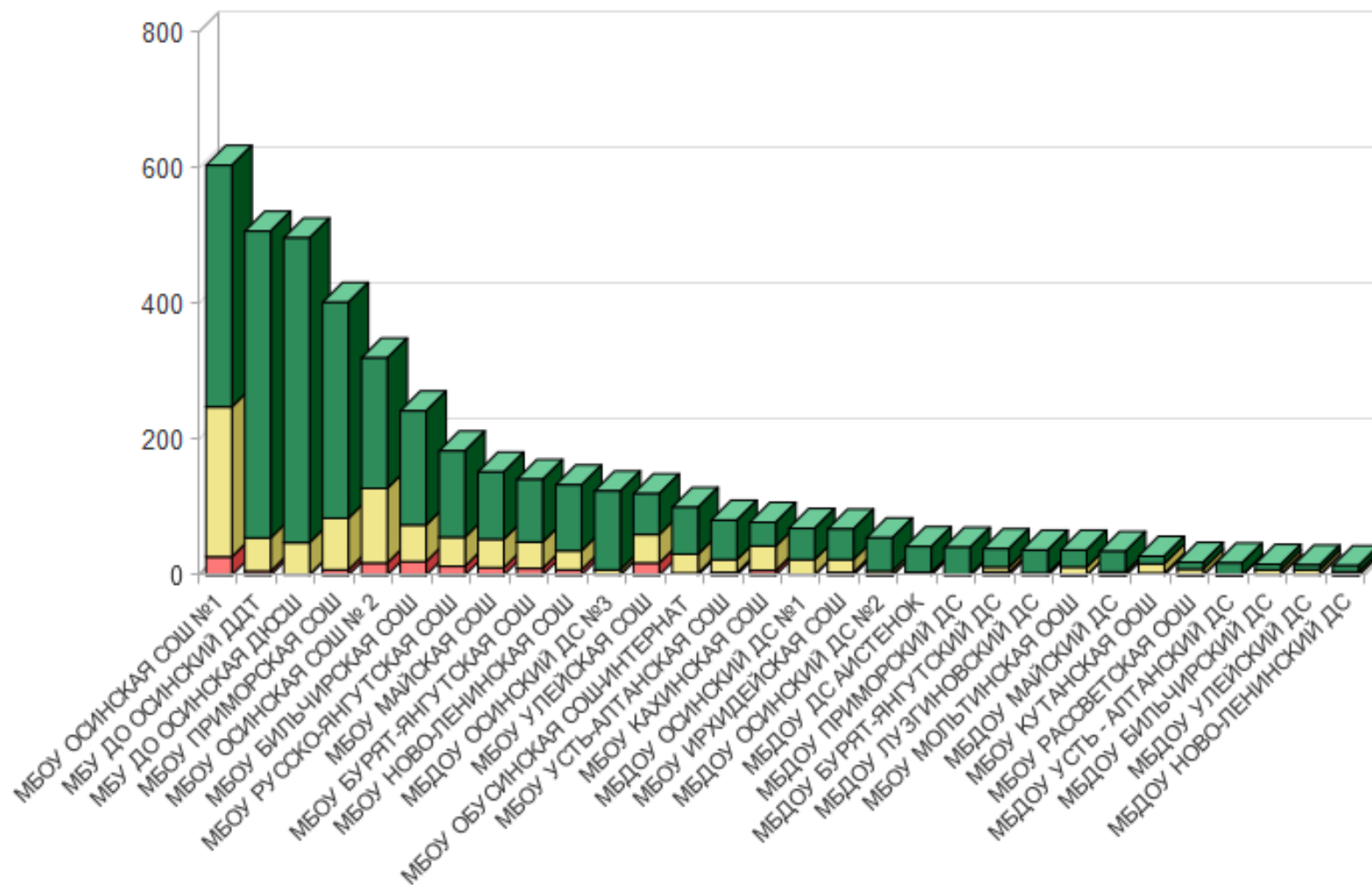
«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлена в таблице 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	604	27	4,47	221	36,59	356	58,94
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	6	1,18	49	9,66	452	89,15
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	1	0,20	47	9,46	449	90,34
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	8	1,99	76	18,91	318	79,10
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	320	18	5,63	110	34,38	192	60,00
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	20	8,26	54	22,31	168	69,42
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	183	13	7,10	43	23,50	127	69,40
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	11	7,24	42	27,63	99	65,13
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	10	7,09	39	27,66	92	65,25
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	8	6,02	28	21,05	97	72,93
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	1	0,81	7	5,65	116	93,55
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	18	15,00	42	35,00	60	50,00

13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	3	3,00	28	28,00	69	69,00
14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	4	4,94	19	23,46	58	71,60
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	7	8,97	36	46,15	35	44,87
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	1	1,45	22	31,88	46	66,67
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	4	5,88	19	27,94	45	66,18
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	0	0	6	10,91	49	89,09
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	2	4,76	2	4,76	38	90,48
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	1	2,44	40	97,56
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	5	12,82	7	17,95	27	69,23
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	0	0	3	8,11	34	91,89
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	0	0	12	32,43	25	67,57
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	5	14,29	30	85,71
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	3	10,71	14	50,00	11	39,29
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	0	0	9	47,37	10	52,63
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	1	6,25	7	43,75	8	50,00
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	1	6,67	7	46,67	7	46,67
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	5	35,71	9	64,29

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2;
- МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций  
Осинского района Иркутской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»</b>
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	100
6.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	100

7.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
9.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
10.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	99,25
11.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,01
12.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	98,77
13.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,53
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	98
15.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	97,5
16.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	97,19
17.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,99
18.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	96,72
19.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	96,15
20.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	95,87
21.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	95,39
22.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24
23.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	95,04
24.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	94,74
25.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	94,59
26.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,75
27.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	92,22
28.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	89,74
29.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	89,29
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	80
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>96,47</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (30% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ) образовательных организаций (30% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 44.

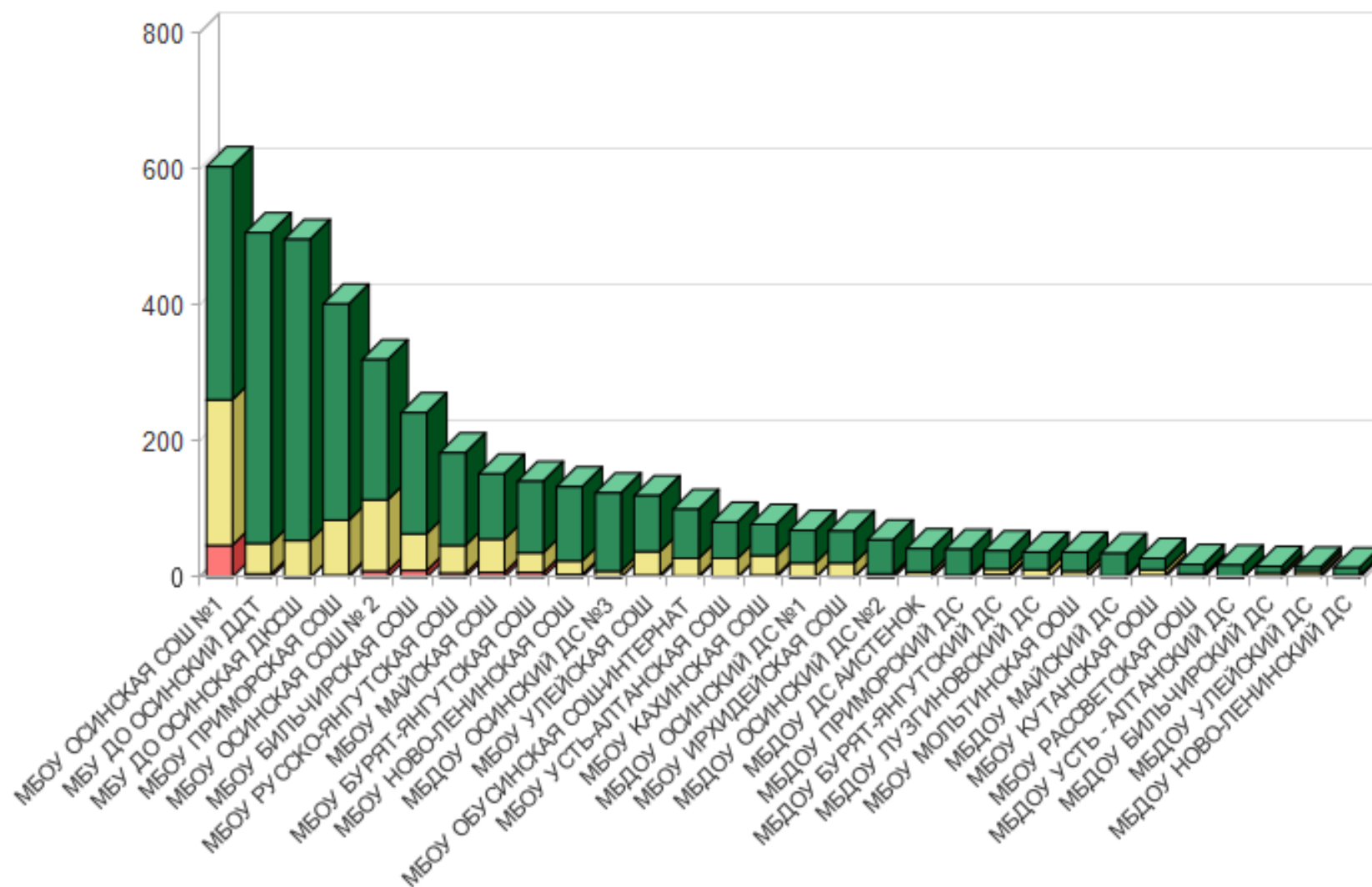


**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	604	47	7,78	214	35,43	343	56,79
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	5	0,99	45	8,88	457	90,14
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	0	0	54	10,87	443	89,13
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	3	0,75	81	20,15	318	79,10
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	320	9	2,81	105	32,81	206	64,38
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	10	4,13	54	22,31	178	73,55
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	183	6	3,28	41	22,40	136	74,32
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	7	4,61	49	32,24	96	63,16
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	7	4,96	29	20,57	105	74,47
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	4	3,01	20	15,04	109	81,95
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	0	0	9	7,26	115	92,74
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	3	2,50	35	29,17	82	68,33
13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	2	2,00	26	26,00	72	72,00
14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	1	1,23	27	33,33	53	65,43

15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	3	3,85	29	37,18	46	58,97
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	0	0	21	30,43	48	69,57
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	1	1,47	20	29,41	47	69,12
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	0	0	5	9,09	50	90,91
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	2	4,76	6	14,29	34	80,95
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	3	7,32	38	92,68
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	4	10,26	8	20,51	27	69,23
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	0	0	11	29,73	26	70,27
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	2	5,41	7	18,92	28	75,68
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	2	5,71	33	94,29
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	3	10,71	8	28,57	17	60,71
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	1	5,26	4	21,05	14	73,68
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	1	6,25	5	31,25	10	62,50
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	3	20,00	6	40,00	6	40,00
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	3	21,43	11	78,57

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1;
- МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

### 2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

#### Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100
2.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
3.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
4.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
5.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
6.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
7.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100
8.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100
9.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100

10.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	100
11.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	99,61
12.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	99,25
13.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,19
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	99
15.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	98,55
16.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	98,53
17.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	97,53
18.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	97,44
19.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	97,2
20.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	97,19
21.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	96,71
22.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	96,28
23.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	96,24
24.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	96,15
25.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	95,65
26.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24
27.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	95,04
28.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	94,17
29.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	92,86
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	86,67
<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>		<b>97,62</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА) образовательных организаций (33,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1,

МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ) образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 14 (МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (46,67% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области представлены в таблице 46.

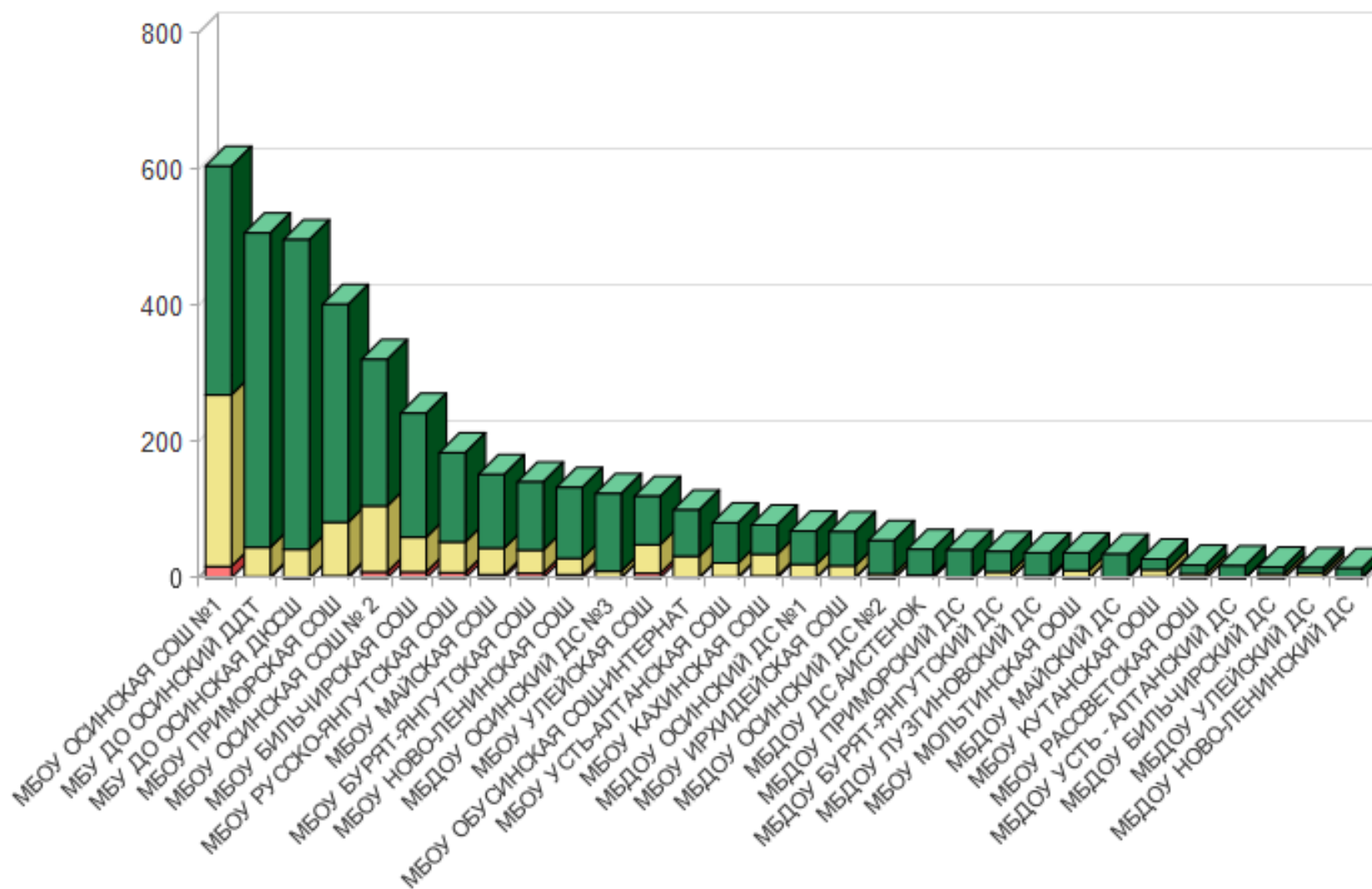
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	605	17	2,81	252	41,65	336	55,54
2	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	507	2	0,39	43	8,48	462	91,12
3	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	497	0	0	42	8,45	455	91,55
4	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	402	3	0,75	79	19,65	320	79,60
5	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	321	9	2,80	97	30,22	215	66,98
6	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	242	9	3,72	51	21,07	182	75,21
7	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	184	8	4,35	45	24,46	131	71,20
8	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	152	5	3,29	39	25,66	108	71,05
9	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	141	7	4,96	34	24,11	100	70,92
10	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	133	5	3,76	24	18,05	104	78,20
11	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	124	1	0,81	9	7,26	114	91,94
12	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	120	7	5,83	42	35,00	71	59,17



13	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	100	1	1,00	31	31,00	68	68,00
14	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	81	2	2,47	20	24,69	59	72,84
15	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	78	3	3,85	32	41,03	43	55,13
16	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	69	1	1,45	19	27,54	49	71,01
17	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	68	1	1,47	17	25,00	50	73,53
18	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	55	0	0	6	10,91	49	89,09
19	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	42	2	4,76	2	4,76	38	90,48
20	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	41	0	0	1	2,44	40	97,56
21	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	39	1	2,56	8	20,51	30	76,92
22	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	37	0	0	3	8,11	34	91,89
23	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	37	0	0	11	29,73	26	70,27
24	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	35	0	0	1	2,86	34	97,14
25	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	28	2	7,14	10	35,71	16	57,14
26	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	19	0	0	6	31,58	13	68,42
27	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	18	0	0	0	0	18	100,00
28	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	16	0	0	6	37,50	10	62,50
29	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	15	2	13,33	6	40,00	7	46,67
30	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	14	0	0	1	7,14	13	92,86

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.;
- МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА;
- МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2»;
- МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД;
- МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ МАЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ;
- МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА;
- МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК;
- МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА;
- МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ;
- МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ;
- МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД.

**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	100	100	100	<b>100</b>
2.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
3.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
4.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
5.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
6.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	100	100	100	<b>100</b>
7.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	99,8	100	100	<b>99,90</b>
8.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	99,19	100	99,19	<b>99,40</b>
9.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	98,82	99,01	99,61	<b>99,30</b>

10.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	100	94,59	100	<b>98,90</b>
11.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	98,01	99,25	99,25	<b>98,90</b>
12.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	100	94,74	100	<b>98,90</b>
13.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	98,55	100	98,55	<b>98,80</b>
14.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	97	98	99	<b>98,20</b>
15.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	94,12	98,53	98,53	<b>97,20</b>
16.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	95,06	98,77	97,53	<b>97</b>
17.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,75	93,75	100	<b>96,90</b>
18.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	94,38	97,19	97,2	<b>96,30</b>
19.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	93,98	96,99	96,24	<b>95,70</b>
20.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	95,53	92,22	97,19	<b>95,70</b>
21.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	92,76	95,39	96,71	<b>95,30</b>
22.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	95,24	95,24	95,24	<b>95,20</b>
23.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	92,9	96,72	95,65	<b>95</b>
24.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	91,74	95,87	96,28	<b>94,80</b>
25.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	91,03	96,15	96,15	<b>94,60</b>
26.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	92,91	95,04	95,04	<b>94,40</b>
27.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	87,18	89,74	97,44	<b>92,80</b>
28.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	85	97,5	94,17	<b>92,10</b>
29.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	89,29	89,29	92,86	<b>91,10</b>
30.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	93,33	80	86,67	<b>87,30</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,65</b>	<b>96,47</b>	<b>97,62</b>	<b>96,79</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.,

МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (36,67% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2, МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) образовательных организаций (43,33% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

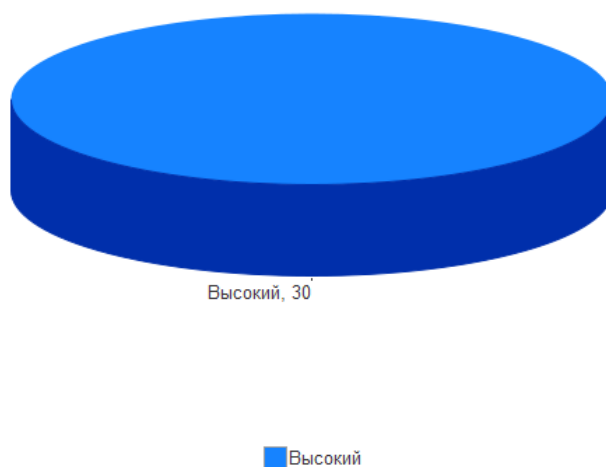
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 96,79 балла).

Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	30
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях Осинского района Иркутской области.**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций Осинского района Иркутской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций Осинского района Иркутской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ	93,84	98,64	76	98,2	95	<b>92,34</b>
2.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3	93,84	99,19	66	99,7	99,4	<b>91,63</b>
3.	МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ	92,7	98,5	68,55	97,3	95,7	<b>90,55</b>

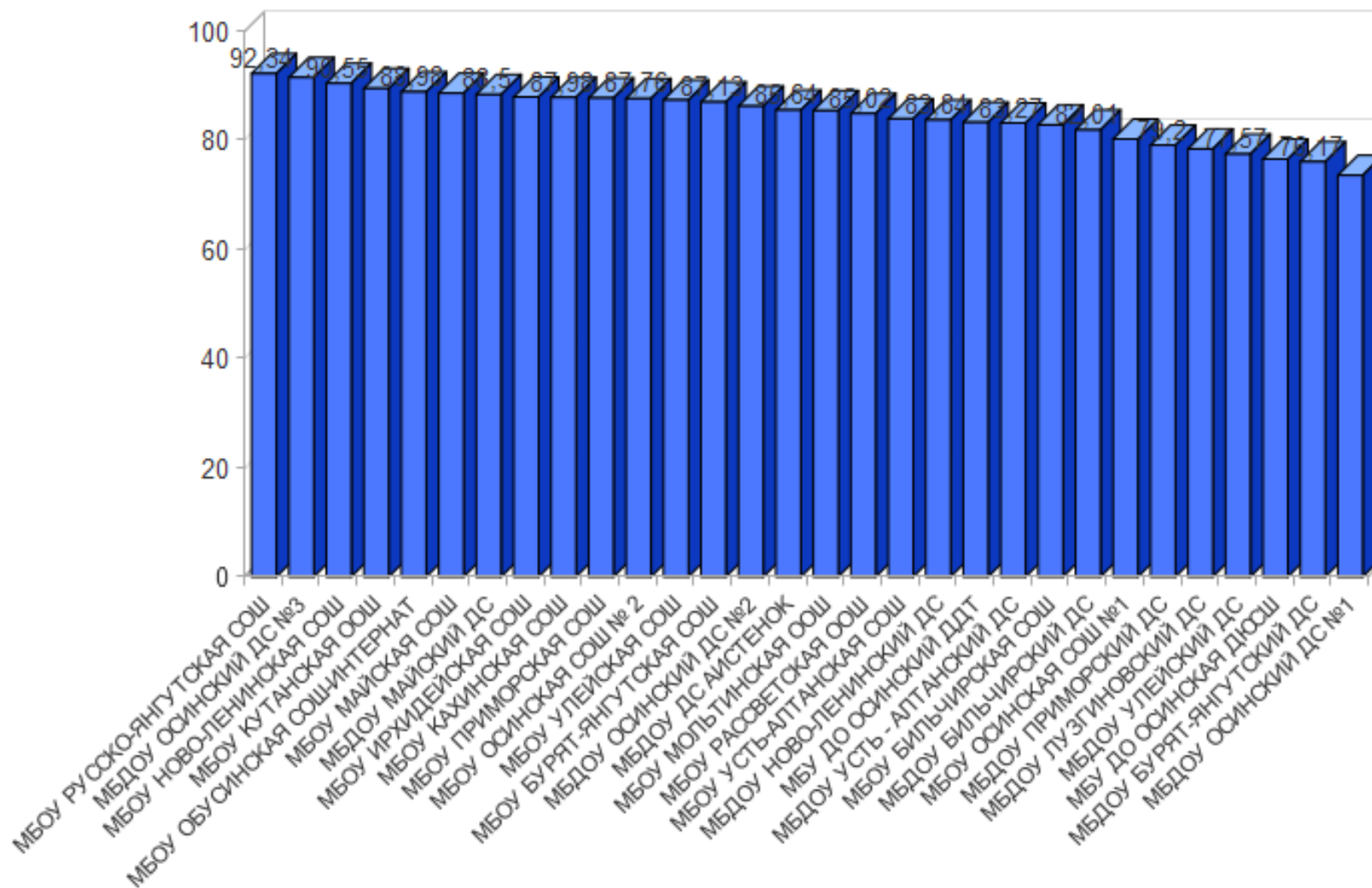


4.	МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ	93,48	92,86	72	98,6	91,1	<b>89,61</b>
5.	МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ	94,01	98	58	96,7	98,2	<b>88,98</b>
6.	МБОУ МАЙСКАЯ СОШ	93,49	94,74	63,33	96,9	95,3	<b>88,75</b>
7.	МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	90,49	100	52	100	100	<b>88,5</b>
8.	МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ	93,76	100	51,5	97,8	97,2	<b>88,05</b>
9.	МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА	89,63	86,15	73	96,5	94,6	<b>87,98</b>
10.	МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ	93,17	98,13	50,7	98,4	98,9	<b>87,86</b>
11.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ № 2	96,53	94,24	55,35	96,4	96,3	<b>87,76</b>
12.	МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ	92,14	95,42	62,67	95,1	92,1	<b>87,49</b>
13.	МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА	90,42	92,91	63	94,9	94,4	<b>87,13</b>
14.	МБДОУ "ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2"	90,54	87,27	54	100	100	<b>86,36</b>
15.	МБДОУ ДЕРЕВНИ ЛУЗГИНА ДЕТСКИЙ САД АИСТЕНОК	94,78	98,81	44	95,4	95,2	<b>85,64</b>
16.	МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н.	92,14	98,65	38	100	98,9	<b>85,54</b>
17.	МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ	90,82	97,37	38	100	98,9	<b>85,02</b>
18.	МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ	93,94	95,68	36	97,7	97	<b>84,06</b>
19.	МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	95,21	100	24	100	100	<b>83,84</b>
20.	МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА	89,21	89,01	40	99,5	99,3	<b>83,4</b>
21.	МБДОУ УСТЬ - АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	92,33	100	24	100	100	<b>83,27</b>
22.	МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ	92,56	97,52	32	97,8	94,8	<b>82,94</b>
23.	МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	92,76	84,38	36	100	96,9	<b>82,01</b>
24.	МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1	93,12	92,56	24	96,2	95,7	<b>80,32</b>
25.	МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	96,01	100	0	100	100	<b>79,2</b>
26.	МБДОУ ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	92,61	85,95	14	100	100	<b>78,51</b>
27.	МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	87,16	86,67	40	86,7	87,3	<b>77,57</b>
28.	МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА	83,77	100	0	99,6	99,9	<b>76,65</b>
29.	МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД	86,55	83,59	20	97,9	92,8	<b>76,17</b>
30.	МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1	93,04	57,1	20	99,4	98,8	<b>73,67</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>92,14</b>	<b>93,44</b>	<b>43,20</b>	<b>97,89</b>	<b>96,79</b>	<b>84,69</b>

### **3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.**

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

**Распределение образовательных организаций Осинского района Иркутской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2023 года, была проведена в отношении 30 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Осинского района Иркутской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности ;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций Осинского района Иркутской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Осинского района Иркутской области:

• **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 86,39 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 90 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 98,04 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 92,14 балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- 24 образовательных организаций не владеют доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- на официальных сайтах 8 образовательных организаций отсутствует/не работает строка поиска информации;
- на 2 официальных сайтах образовательных организаций не создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям на официальном сайте 1 образовательной организации;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на официальном сайте 1 образовательной организации;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 27 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на официальных сайтах 21 образовательной организации;
- менее 60% информации размещено на официальных сайтах 5 образовательных организаций.

Наибольший дефицит информации на официальных сайтах наблюдался по следующим позициям оценивания:

- о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 94 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 92,89 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 93,44 балла из 100 возможных.



• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 26 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 49,33 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 43,57 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 43,20 балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 19 образовательных организациях;
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 19 образовательных организациях;
- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 24 образовательных организаций;
- сменные кресла-коляски отсутствуют в 29 образовательных организациях;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 23 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 9 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 15 образовательных организаций;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля отсутствует в 28 образовательных организациях;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 8 образовательных организациях;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 29 образовательной организации.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 97,63 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 97,60 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 98,99 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 97,89 балла из 100 возможных.

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 95,65 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 96,47 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 97,62 балла из 100 возможных;

✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 96,79 балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организациях (МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА, МБДОУ НОВО-ЛЕНИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД) в соответствие с требованиями.

4. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальных сайтах образовательных организаций (МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА).

5. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МБДОУ «ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 2», МБДОУ БИЛЬЧИРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ

ЛУЗГИНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ МАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №1, МБДОУ ОСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД №3, МБДОУ ПРИМОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УЛЕЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБДОУ УСТЬ-АЛТАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД, МБОУ БИЛЬЧИРСКАЯ СОШ, МБОУ БУРЯТ-ЯНГУТСКАЯ СОШ ИМ. А.С. ПУШКИНА, МБОУ ИРХИДЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ КАХИНСКАЯ СОШ ИМ. И. А. БАТУДАЕВА, МБОУ КУТАНСКАЯ ООШ, МБОУ МАЙСКАЯ СОШ, МБОУ МОЛЬТИНСКАЯ ООШ ИМЕНИ БОГДАНОВА Г.Н., МБОУ НОВО-ЛЕНИНСКАЯ СОШ, МБОУ ОБУСИНСКАЯ СОШ-ИНТЕРНАТ, МБОУ ОСИНСКАЯ СОШ №1, МБОУ ПРИМОРСКАЯ СОШ, МБОУ РАССВЕТСКАЯ ООШ, МБОУ РУССКО-ЯНГУТСКАЯ СОШ, МБОУ УЛЕЙСКАЯ СОШ, МБОУ УСТЬ-АЛТАНСКАЯ СОШ, МБУ ДО ОСИНСКАЯ ДЮСШ ИМ. В.В. КУЗИНА, МБУ ДО ОСИНСКИЙ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА).

6. Всем образовательным организациям Осинского района Иркутской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

7. Образовательным организациям Осинского района Иркутской области, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

8. Образовательным организациям Осинского района Иркутской области, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## **РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

## ОСИНСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([bus.gov.ru](https://bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2023 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.